

Enzler reinigt neuen Google-Standort

Enzler Hygiene AG bietet Management-Support an

Fahrtraining für Enzler-Mitarbeitende

Unser Beitrag zur Nachhaltigkeit

Aus- und Weiterbildung bei Enzler



Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner

Im letzten Editorial habe ich darauf hingewiesen, dass die Robotik in der Ausführung der Reinigung noch keine grosse Rolle spielt. In der Planung, Organisation und Qualitätsüberwachung hat die digitale Revolution jedoch Einzug gehalten. So haben wir ein Zeiterfassungssystem entwickelt, welches uns erlaubt, in Echtzeit mit jedem unserer Kundenobjekte verbunden zu sein. Wir haben Algorithmen entwickelt, um die Planung und Freigabe der Reinigung von Hotel- und Spitalzimmern zu optimieren. Wir offerieren unseren Kunden ein digitales Flächenmanagement, welches in der Reinigungsplanung und im Qualitätsmanagement ganz neue Möglichkeiten eröffnet. Dieses Angebot offerieren wir auch Interessenten, die nicht unsere Reinigungskunden sind. Durch ein modernes CRM überwachen wir die Häufigkeit unserer Kundenkontakte und Interventionen und können so gewährleisten, dass alle Kunden regelmässig kontaktiert werden.

Sollten Sie sich, trotz all dieser Hilfsmittel, als Kunde vernachlässigt fühlen, können Sie mich auch persönlich über unsere Zentrale kontaktieren. Ich stehe als Dienstleister für den Namen ENZLER.

Ich danke Ihnen für Ihre Treue.

Beste Grüsse
Karl Enzler

IM FOKUS

Enzler lässt neuen Google-Standort glänzen

Google erweitert seinen Standort in Zürich und zieht in die Europaallee. Bis 2020 sollen weitere Gebäude mit insgesamt 50 000 m² bezogen werden.

In Zürich befindet sich seit 2004 der grösste Forschungs- und Entwicklungsstandort des Suchmaschinenriesen ausserhalb der USA. Zürich wird durch seine Hochschulen und Universitäten als innovatives Umfeld geschätzt. Google startete mit einem Büro für zwei Mitarbeitende am Limmatquai. Dieses wurde allerdings rasch zu klein und so wechselte man im Jahr 2008 in die Gebäude auf dem Hürlimann-Areal mit einer Fläche von insgesamt 50 000 m². Dort arbeiten Mitarbeitende in Teams an Google Search, Google Maps und Youtube.

Google expandiert in Zürich

Dieses Jahr bezog Google das Gebäude der ehemaligen Sihlpost und ein weiteres in der Europaallee. Die Eröffnung der neuen Büros ist dabei nur der erste Schritt, denn Google plant, bis 2020 am neuen Standort eine Fläche in der gleichen Grössenordnung wie das Hürlimann-Areal zu beziehen.

Google-Räumlichkeiten alles andere als gewöhnlich

Die Google-Räumlichkeiten sind unterschiedlich gestaltet und jede Einrichtung repräsentiert ein Thema, z. B. eine Microkitchen im James Bond-Stil oder als Lego-Zimmer, eine Water-Lounge mit Aquarien und Liegestühlen zum Ausruhen oder ein Dschungel-Zimmer voller Pflanzen zum Entfallen. Google fördert mit innovativen Einrichtungen ein angenehmes Arbeitsumfeld und die Kreativität seiner Mitarbeitenden.

Unser Reinigungsauftrag bei Google

Die Enzler Reinigungen AG zählt die Firma Aramark, die europaweit für alle Google-Gebäude das Facility Management koordiniert, zu ihren grössten und wichtigsten Kunden. In der Zwischenzeit sind die Büroflächen bei Google gewachsen und so reinigen unsere Mitarbeitenden täglich in fünf Gebäuden auf dem Hürlimann-Areal

und in zwei Gebäuden in der Europaallee. Unser Reinigungsauftrag umfasst die tägliche Unterhaltsreinigung in vier Schichten: Die Morgenschicht besteht aus 52 Reinigungskräften und startet in den Google-Büros um 6 Uhr, wenn diese noch leer sind.

ZU REINIGENDE FLÄCHEN:

- Eingangsbereich und Rezeption
- Büros und Sitzungszimmer
- Korridore, Lifte, Treppenhäuser
- WC-Anlagen, Duschen, Garderoben
- Restaurants und Microkitchen
- Lounges, Relaxzonen, Wellnessräume
- Sport- und Waschräume

Nach der ersten Schicht übernimmt unsere Tagesschicht den Reinigungsdienst mit elf Mitarbeitenden während der Büroarbeitszeiten. Ebenfalls fällt die Abendreinigung von Freitag auf Samstag in unser Aufgabengebiet und an Samstagen sind wir insbesondere für die punktuelle Reinigung der Teppiche verantwortlich.

Tägliche Herausforderungen für unser Team

Die Grösse der Flächen und die unterschiedliche Beschaffenheit der Böden ist eine Herausforderung für das Enzler-Reinigungsteam. Die verwendeten Materialien reichen vom Teppich über Natur- und Kunststein bis hin zu Parkett und bedürfen jeweils einer besonderen Reinigung und Pflege. Unsere Mit-

arbeitenden werden entsprechend geschult, denn eine gezielte Aus- und Weiterbildung garantiert für eine nachhaltige Reinigung.

Enzler bietet Sauberkeit und Flexibilität

Von unseren Mitarbeitenden wird stets gute Qualität und zudem eine gewisse Flexibilität erwartet. Der Suchmaschinen-gigant

beschäftigt Mitarbeitende aus über 75 Herkunftsländern und das Unternehmen verändert sich stets. Unsere Objektleiterin Frau Petra Geiger und ihr Reinigungsteam sorgen täglich vor Ort für Sauberkeit und Hygiene. Eine gute Zusammenarbeit mit Aramark ist entscheidend, damit die Koordination der Reinigungsarbeiten reibungslos verläuft und

der Auftrag zufriedenstellend ausgeführt werden kann. Enzler sucht gemeinsam nach Lösungen und ist offen für Optimierungen, wenn bei Google Veränderungen anstehen oder eine weitere Expansion geplant ist. Solange Google in Zürich zuhause ist, wird auch die Enzler Reinigungen AG eine Rolle in Sachen Sauberkeit und Hygiene spielen.

ENZLER AKTUELL

Umsatzentwicklung 2016

Der konsolidierte Umsatz der Enzler Gruppe reduzierte sich im Geschäftsjahr 2016 leicht auf 86,15 Mio. Franken.

Im vergangenen Geschäftsjahr wurden die Reinigungsdienstleistungen in der Hotellerie der Romandie und der Deutschschweiz in unserer neuen Gesellschaft Enzler Hotel-Services AG zusammengefasst. Im Zuge dieser Konsolidie-

rung haben wir alle unsere Hotelverträge auf eine nachhaltige Rentabilität geprüft. Nach längeren Diskussionen haben wir entschieden, aus zwei grösseren Verträgen mit zwei Hotelketten auszustiegen. Ebenfalls wurde das Hauswar-

tungsgeschäft auf seine Rentabilität untersucht, was zu einem Ausstieg bei einem grossen Mandat führte. Obwohl die Enzler Hygiene AG erfreuliche Wachstumsraten zeigt, reduzierte sich der konsolidierte Umsatz der Gruppe um 3,4% auf 86,15 Mio. Franken Die Bereinigung unseres Auftragsportfolios führte jedoch zu einem markant verbesserten Reingewinn der Gruppe. Für das laufende Jahr 2017 sind wir sehr zuversichtlich, dass alle Gruppengesellschaften ein nachhaltiges organisches Umsatzwachstum vorweisen können.

KONSOLIDIERTER UMSATZ 2010 – 2016

Jahr	+/- in %	in Mio. Fr.
2010	16,01 %	66,58
2011	3,81 %	69,12
2012	15,12 %	79,57
2013	3,49 %	82,35
2014	0,69 %	82,89
2015	7,55 %	89,15
2016	-3,40 %	86,15

EXTERNA

Green Cleaning als Beitrag zur Nachhaltigkeit

Die Enzler Gruppe ist sich der gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und bietet ökologische und nachhaltige Lösungen an.



«Nachhaltige Entwicklung» ist zurzeit nicht nur ein beliebtes Schlagwort, sondern vermehrt eine Forderung unserer Kunden. Oft verbindet man Nachhaltigkeit mit dem Umweltgedanken, doch dahinter verbirgt sich weitaus mehr.

Nachhaltigkeit

Die Themengebiete der Nachhaltigkeit beziehen sich auf drei Bereiche: Ökonomie, Ökologie und Soziales. Ziel ist eine Entwicklung, die den Bedürfnissen der jetzigen Generation dient, ohne die Möglichkeiten künftiger Generationen dabei zu gefährden. Der Begriff der Nachhaltigkeit umfasst daher nicht nur die Umwelt, sondern auch die Gesellschaft und die Wirtschaft. Interne Kennzahlen im Rahmen unserer zertifizierten Prozesse nach ISO 9001 und ISO 14001 sowie des Arbeitssicherheitssystems werden von uns laufend erhoben und bewertet. Dadurch überprüfen wir unser Unternehmen auf eine laufende Nachhaltigkeit. Eine der wichtigsten Kennzahlen für uns ist die Treue unserer Mitarbeitenden.

Soziales Engagement

Die Reinigung ist oftmals die erste Tätigkeit, die Arbeitskräfte mit Migrationshintergrund in einem fremden Land ausführen. Da Enzler Mitarbeitende aus über 65 Nationen beschäftigt, fördern wir die Integration aktiv, indem wir unseren Reinigungskräften Deutschkurse sowie Aus- und Weiterbildungskurse anbieten. Ebenfalls engagieren wir uns in diversen Programmen und sind u.a. Partner des TAK-Integrationsdialogs (Praktikumsstellen zur Integration in den Arbeitsmarkt). Enzler als Arbeitgeber bietet seinem Personal überdurchschnittlich gute Konditionen in der Altersvorsorge. Wir fördern ein Klima, in dem sich unsere Mitarbeitenden trotz Arbeitsbelastung wohlfühlen und gerne zur Arbeit erscheinen.

Umweltgedanke

Bereits im Jahre 2000 hat Enzler Bemühungen in Sachen Umwelt mit dem ISO-Zertifikat 14001 formalisiert. Ebenso lancieren wir

sowohl im operativen Bereich als auch in der Administration Initiativen zur Verminderung der Umweltbelastung. Auf diverse Reinigungsmittel verzichten wir aus Umweltgründen vollständig. Die Umweltbelastung wird häufig durch die Verpackung und praktische Dosierhilfen unserer Reinigungsmittel beeinflusst. Wir fördern Mehrwegverpackungen und achten auf eine Rücknahme der Verpackungen durch unsere Lieferanten. Durch eine durchdachte Logistik wollen wir den Treibstoffverbrauch für unsere Transporte senken. Als Massnahme für unsere Fahrer organisieren wir regelmässig Eco-Safety-Fahrkurse, um den Treibstoffverbrauch pro Fahrzeug zu senken. Im administrativen Bereich achten wir darauf, dass der Papierverbrauch gesenkt wird und haben hierzu ein neues Druckerkonzept eingeführt. Zudem nehmen wir diverse Anpassungen für einen tieferen Energieverbrauch durch den Kauf von ökonomischen Reinigungsgeräten und durch ein neues Beleuchtungssystem in unseren Räumlichkeiten vor.

Unsere Leistung für den Kunden

Schon in der Planungsphase von Gebäuden sollte die Möglichkeit einer späteren ökologischen Reinigungsmethode geschaffen werden. Die Wahl der zu reinigenden Materialien hat Einfluss auf den ökologischen Fussabdruck, den die Reinigung hinterlässt. Wir beraten unsere Kunden, welche Materialien für eine ökologische Reinigung geeignet sind. Auch bei der Beratung von Green-Cleaning-Konzepten sind wir unseren Kunden gerne behilflich. Im Rahmen eines Praktikumsprojekts der Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften haben wir verifiziert, dass unser Angebot und unsere Konzepte dem Stand der Technik entsprechen. Wir möchten in Zukunft verstärkt darauf achten, vor allem in der Unterhaltsreinigung ökologisch und nach dem neusten Stand der Technik zu arbeiten.

Fahrtraining für Enzler-Mitarbeitende

Enzler organisierte einen «Eco & Safety»-Kurs des TCS, um die Sicherheit der Mitarbeitenden aus der Spezialreinigung und der Hauswarte, die täglich auf den Strassen unterwegs sind, zu erhöhen und eine ökologische Fahrweise zu fördern.

Eco Drive

Unsere Mitarbeitenden machten zu Beginn eine Referenzfahrt im öffentlichen Strassenverkehr. Anschliessend lernten die Teilnehmer in der Theorie, wie man ökonomisches und ökologisches Fahren mit wenigen

Tricks vereinen kann. Bei der darauffolgenden Vergleichsfahrt wurden dabei erstaunliche Resultate erzielt: Im Durchschnitt wurde auf der Vergleichsfahrt 10 % Treibstoff weniger verbraucht.

Kompakttraining Safety

Die Reinigungsteams wurden für diesen Teil in die Theorie eingewiesen, welche sich mit Bremsübungen, Slalomfahren, Sitzposition, Ausweichen und Kurvenbremsen befasste. Danach durften sie auf dem Trainingsplatz

mit den Enzler-Lieferwagen die Theorie in die Praxis umsetzen, und zwar auf einem Spezialbelag, der eine schneebedeckte Strasse simuliert. Das Fahrtraining war ein gelungener Team-Event mit grossem Lerneffekt und der richtigen Portion Spass.



Theoriestunde



Fahrtraining

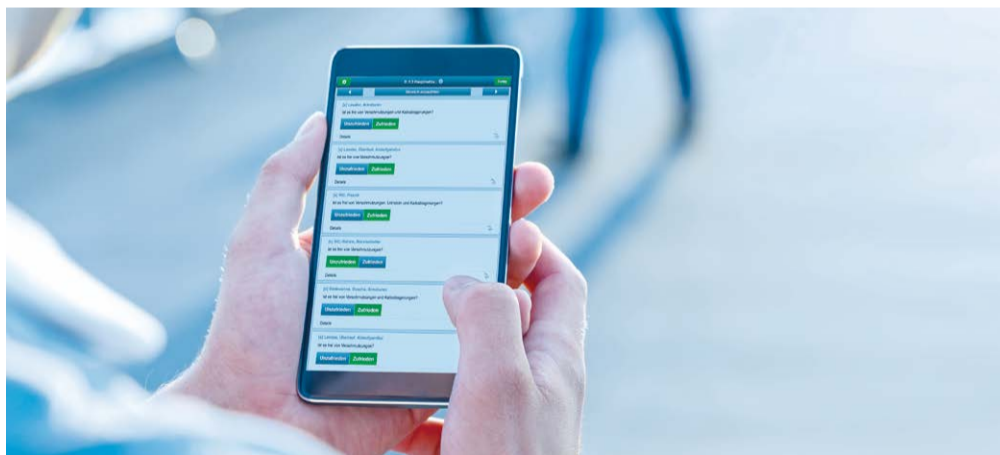


Zertifikatübergabe

KONKRET !

Management-Support der Enzler Hygiene AG

Der digitale Wandel hat unseren Alltag fest im Griff. Jederzeit online verfügbare Informationen, mobile Apps und intelligente Smartphones beeinflussen unsere täglichen Arbeitsprozesse. Die Digitalisierung von Raumdaten bietet aber auch neue Möglichkeiten für das Reinigungs- und Hygienemanagement.



Change-Management

Nur ganzheitlich aufgebaute Hygiene- und Reinigungskonzepte, die kundenspezifisch angepasst sind, ermöglichen die Einhaltung der erforderlichen Standards. Als objektiver und unabhängiger Partner überprüft die Enzler Hygiene AG die Prozesse des Kunden und schlägt Verbesserungen vor, wodurch die Arbeitsqualität gesteigert und geringere Kosten verursacht werden. Ausserdem können mehr Effizienz und Stabilität in der Arbeitsausführung erreicht werden. Als Partner steht die Enzler Hygiene AG dem Kunden während sowie nach erfolgter Umsetzung unterstützend und beratend zur Seite.

Management-Support

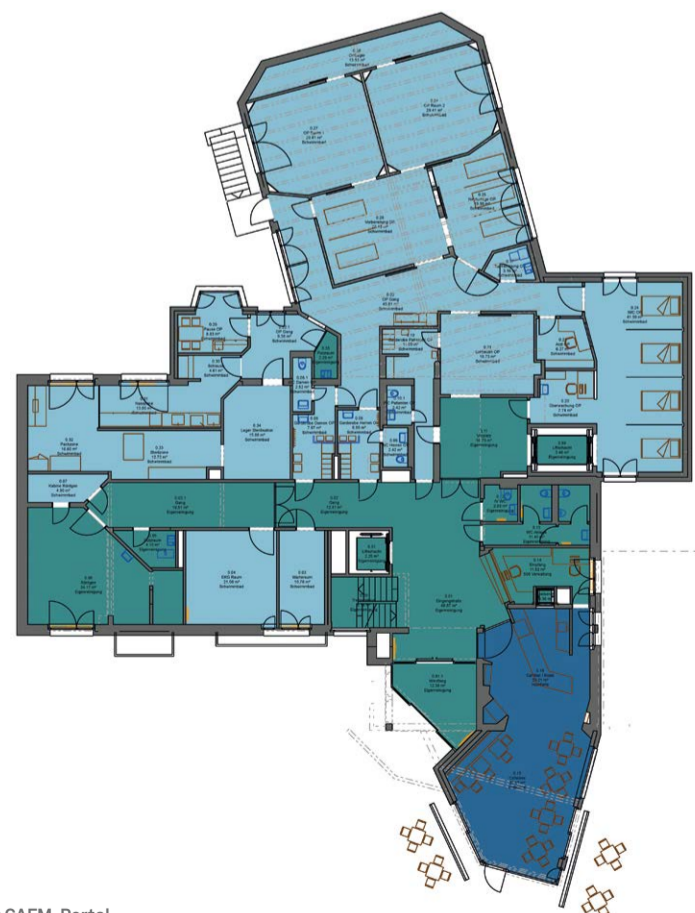
Die digitalen Entwicklungen unterliegen einem grossen Wandel und sind kostenintensiv. Es ist nicht allen Unternehmungen und

Organisationen möglich, in diese Technologien zu investieren. Deshalb stellt die Enzler Hygiene AG mit ihrem Management-Support moderne Software-Lösungen kostengünstig zur Verfügung. Der Austausch von digitalen Raumdaten gehört im modernen Facility Management zum Standard – dies macht neue Kooperationsmodelle möglich und vereinfacht die Zusammenarbeit. Die Enzler Hygiene AG verwaltet für ihre Kunden die Objektdaten im Flächenmanagementsystem und nutzt diese für das Reinigungsmanagement.

Qualitätsmanagement

Um die Reinigungsqualität kontinuierlich zu verbessern oder eine gleichbleibend hohe Reinigungsqualität zu garantieren, sind Qualitätssicherungsmaßnahmen erforderlich. Neben einer gezielten Aus- und Weiterbildung ist es unerlässlich, die Reinigungsarbeiten

regelmässig zu kontrollieren. Mit unserem elektronischen Qualitätskontrollsystem sind Reinigungskontrollen einfach durchzuführen und die Auswertungen stehen unmittelbar nach der Kontrolle zur Verfügung, sodass allfällige Korrekturmassnahmen sofort eingeleitet werden können.



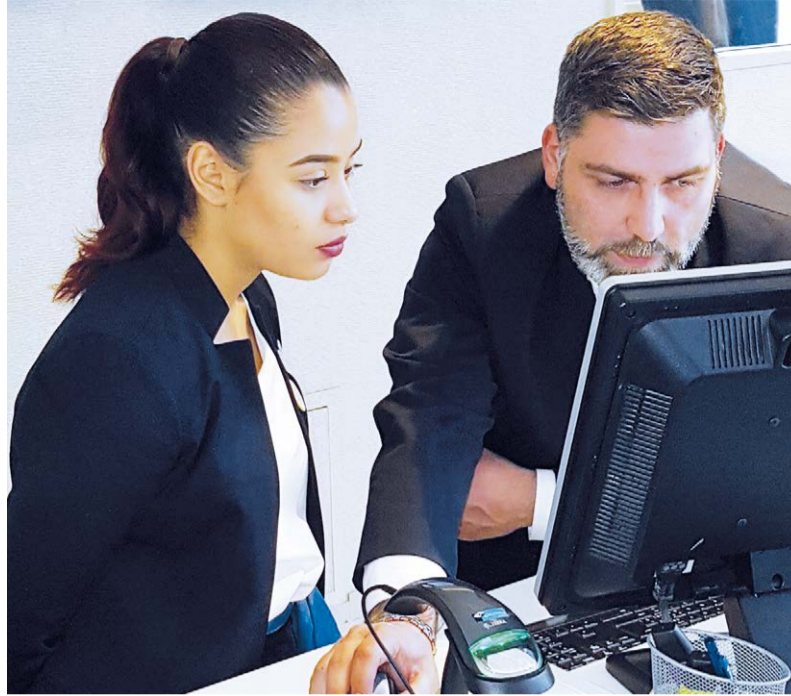
Grundrissplan im CAFM-Portal

Wertvolles Austauschprogramm für KV-Lernende

Die Enzler Reinigungen AG hat eine Vereinbarung mit dem Novotel Zürich City-West und ermöglicht den KV-Lernenden ein Austauschprogramm für sechs Monate an der Rezeption. Heute berichtet uns Jessica Britschgi über ihre Erfahrungen.

«Das Novotel gehört zur AccorHotels Group und liegt im Vier-bis-fünf-Sterne-Bereich. Dort habe ich jeweils immer im Frühdienst gearbeitet. An der Rezeption stand ich täglich im direkten Kontakt mit internationalen Gästen und habe den Check-in und den Check-out durchgeführt. Ich lerne mit einem mir völlig unbekanntem System zu arbeiten und mit Menschen unterschiedlicher Herkunft

und Sprachen umzugehen. Dies war nicht immer einfach und gelegentlich auch eine Herausforderung. Geduld, Ruhe und Verständnis sind hierbei das A und O. Dennoch hat mir die Arbeit im Hotel grossen Spass gemacht – kein Tag war wie der andere und das Schönste war, wenn die Gäste Anerkennung zeigten und Freude an mir und dem für sie erbrachten Service hatten. Eine wichtige Rolle



KV-Lernende Jessica Britschgi bei der Einarbeitung an der Rezeption

spielte ebenso das Rezeptionsteam. Man musste jeden Tag Hand in Hand arbeiten und die Gäste zufriedenstellen. Meine Kollegen haben mich von Anfang an herzlich aufgenommen



und schätzten meine Arbeit. Für diese Erfahrung bin ich dankbar und hoffe, dass noch viele andere KV-Lernende aus der Enzler Gruppe diese Erfahrung machen dürfen.»

Aus- und Weiterbildung bei Enzler

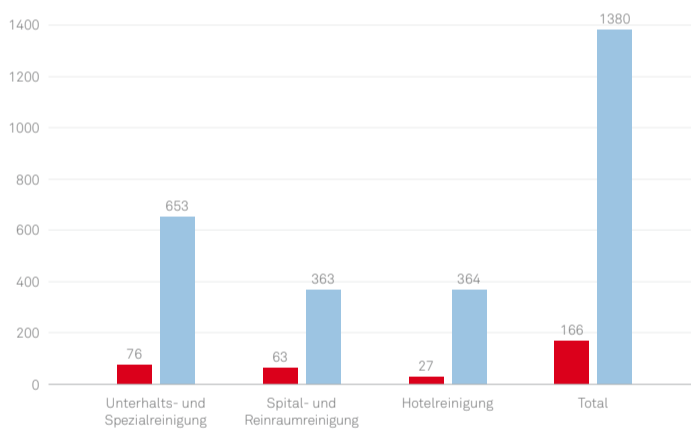
Der Grundstein für eine einwandfreie Arbeitsausführung im Bereich Reinigung und Hygiene liegt in der Aus- und Weiterbildung von unseren Mitarbeitenden.

Wir schulen unsere Mitarbeitenden und haben ein eigenes Schulungsprogramm für die Bereiche Spital-, Hotel-, Unterhalts- und Spezialreinigung entwickelt. Die verbindliche Grundausbildung führt in die Grundlagen der Gebäudereinigung ein. Unsere Mitarbeitenden lernen verschiedene Reinigungsmethoden und -systeme kennen und wissen, diese korrekt anzuwenden. Anschliessend wird jede/r entsprechend den Anforderungen des spezifischen Arbeitsbereiches aus-

und regelmässig weitergebildet. Die Ausbildungen sind themenspezifisch und modular aufgebaut, sodass die Mitarbeitenden nach der Schulung die ihnen zugeordneten Reinigungsarbeiten einwandfrei ausführen können. Wir stellen sicher, dass unsere Reinigungsmitarbeitenden an den Aus- und Weiterbildungen teilnehmen und über aktuelles Fachwissen verfügen.

Ausbildungsmodul 
 Ausbildungsteilnehmer 

AUS- UND WEITERBILDUNGEN 2016



Aktive Messeteilnahme

Veranstaltungen werden durch die aktiven Auftritte der Beratherm AG und Enzler Hygiene AG für Besucher noch interessanter.

Um sich attraktiv in der Branche zu zeigen, ist es neben dem Tagesgeschäft wichtig, sich auf Messveranstaltungen nicht nur mit einem Stand zu präsentieren, sondern auch möglichst aktiv am Messeprogramm mitzuwirken. Zahlreiche Firmen stellen nicht nur ihre Produkte und Dienstleistungen aus, sondern machen wie unsere beiden Toch-

tergesellschaften mit spannenden Fachvorträgen und Produktschows auf sich aufmerksam. Dies erleichtert die Kontaktaufnahme und ermöglicht interessierten Besuchern einen besseren Einblick in die Praxis und das jeweilige Firmenangebot.

Messestand der Beratherm AG und Enzler Hygiene AG auf den Lounges 2017 in Stuttgart



Enzler Reinigungen AG

Hauptsitz

Förrlibuckstrasse 110
8005 Zürich
T 044 455 55 00
F 044 455 55 10
info@enzler.com

Niederlassungen

Zürcherstrasse 139
8952 Schlieren
T 044 455 55 55
F 044 455 55 66

Bürglistrasse 31
8400 Winterthur
T 052 224 66 66
F 052 224 66 67

Rüthhofstrasse 14
8370 Sirnach
T 071 421 21 21
F 071 421 21 22

Fürstenlandstrasse 96
9014 St. Gallen
T 071 280 00 77
F 071 280 00 75

Hohenrainstrasse 10
4133 Pratteln
T 061 827 30 30
F 061 827 30 33

Täfernstrasse 2A
5405 Baden-Dättwil
T 056 444 08 88
F 056 444 08 89

Weinberglistrasse 4
6005 Luzern
T 041 414 39 00
F 041 414 39 09

Enzler Hygiene AG

Förrlibuckstrasse 110
8005 Zürich
T 044 455 55 44
info@enzlerh-tec.com

Kompetenzzentrum Hygiene
Zehntenstrasse 54
4133 Pratteln
T 044 455 55 44

Enzler Hotel-Services AG

Zürcherstrasse 139
8952 Schlieren
T 043 299 70 99
infode@enzlerh-pro.com

Enzler Hôtel Services SA

Avenue Wendt 16
1203 Genf
T 022 344 30 50
F 022 344 30 58
infofr@enzlerh-pro.com

Beratherm AG

Zehntenstrasse 54
4133 Pratteln
T 061 821 81 00
F 061 821 08 00
info@beratherm.ch

Impressum

Herausgeber

Enzler Reinigungen AG
Förrlibuckstrasse 110
8005 Zürich

Konzept/Redaktion/Text / Gesamtverantwortung

Nadine Deckert
Enzler Reinigungen AG
n.deckert@enzler.com

Gestaltung

Match Communications GmbH
8005 Zürich
welcome@matchcom.ch