

Sprach-App  
bei Enzler im  
Einsatz

Dekontaminations-  
team leistet Pio-  
nieranarbeit

Gemeinsam  
nach vorne

Enzler bereit  
für die  
Digitalisierung

Führungskurse  
als Investition  
in die Zukunft



IM FOKUS 

## Migros und Enzler: Zwei, die sich verstehen

Was lange währt, bleibt gut: Seit über 40 Jahren setzt die Migros Genossenschaft Ostschweiz auf die Dienste der Enzler Reinigungen AG. Was braucht es für eine langjährige, erfolgreiche Zusammenarbeit? Gleiches Qualitätsbewusstsein und ein Austausch auf Augenhöhe.

Die erfolgreiche Geschäftsbeziehung zwischen Enzler und Migros begann 1975, vor mehr als 40 Jahren. Doch wie kam es eigentlich dazu? Die Migros Genossenschaften schreiben die Aufträge für Reinigungsleistungen aus mehreren Gründen regelmässig aus: z.B. aufgrund eines Neu- oder Umbaus oder weil die gewünschte Qualität der bisherigen Reinigung nicht stimmt. Auf die Ausschreibung können sich interessierte Unternehmen bewerben. Wir haben uns damals beworben und den Zuschlag für die Migros Filiale St. Fiden in St. Gallen erhalten.

Auch über 40 Jahre später ist Enzler in grossem Umfang für die Migros Genossenschaft Ostschweiz tätig. Über all die Jahre gestaltete sich die Zusammenarbeit sehr professionell und partnerschaftlich. Anett Jahn ist unsere aktuelle Ansprechpartnerin. Sie verantwortet den gesamten Bereich Reinigung bei der Genossenschaft Migros Ostschweiz. Dank ihrer langjährigen und weitreichenden Erfahrung können Reinigungsbelange auf Augenhöhe besprochen und umgesetzt werden. Bei ihr spürt man, dass sie unseren Einsatz für Sauberkeit und Hygiene in den Migros Märkten schätzt.

### Billig bedeutet nicht besser

Der Reinigungsmarkt ist so hart umkämpft wie nie zuvor. Ständig werden neue Reinigungsunternehmen gegründet und bieten ihre Dienstleistungen zu einem noch günstigeren Preis an. Die Erfahrung zeigt jedoch, dass der billigste Anbieter nicht automatisch der kostengünstigste ist. Denn sollte eine Nachreinigung erforderlich sein, kostet dies Zeit und Geld. Die Migros Genossenschaft Ostschweiz wählt Enzler aufgrund der professionellen Reinigungsdienstleistungen in konstant hoher Qualität. Zuverlässigkeit und eine schnelle Fehlerbehebung sind weitere wichtige Punkte. Enzler strebt stets nach Optimierungen und nachhaltigen Lösungen, was wiederum zu Kosteneinsparungen führt. Um die Qualität hochzuhalten, braucht es strukturierte Kontrollen, gutes Reinigungsmaterial sowie das Wichtigste – gut geschultes Personal. Die Mitarbeitenden sind massgeblich verantwortlich für den Erfolg eines Unternehmens. Unsere Reinigungskräfte sind bestens ausgebildet und besuchen regelmässig interne Weiterbildungskurse, um auf dem neusten Stand zu bleiben. Die Migros Genossenschaft Ostschweiz setzt auch nach

über 40 Jahren auf Enzler und hat innter kurzer Zeit neue Mandate an Enzler vergeben. Seit 2018/2019 sind wir neben 35 Migros Filialen auch zuständig für die Reinigung in folgenden Märkten:

- Migros Bütschwil
- Migros Buchthalen
- Migros Wülflingen
- Migros Einkaufszentrum Rheinpark inkl. aller Fachmärkte
- Migros Klubschule St. Gallen
- Migros Einkaufszentrum Amriville Amriswil inkl. aller Fachmärkte

### Spezialreinigungen? Enzler macht's!

Auch im Bereich von Spezialreinigungsarbeiten setzt Migros auf Enzler. So dürfen wir in einigen Filialen Spezialarbeiten ausführen, wo eigentlich unsere Mitbewerber für die Unterhaltsreinigung zuständig sind. Unter den Begriff Spezialarbeiten fallen z.B. die Grundreinigung und das Beschichten von Böden, das Nachölen von Parkett sowie diverse weitere Aufgaben. Warum man uns mit diesen Aufgaben betraut? Weil wir die Arbeiten zuverlässig und präzise ausführen.

### Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner

Als Geschäftsführer bin ich vor allem für das operative Tagesgeschäft und die Entwicklung der Firma verantwortlich. Noch wichtiger – so Karl Enzler – ist aber meine Verantwortung für die Wahrung der Firmenkultur. Diese leitet sich aus den von Karl Enzler in der dritten Generation vorgelebten Werten «Vertrauen», «Respekt» und «Gleichbehandlung» ab. Ich bin überzeugt: Unsere Firmenkultur beeinflusst unsere Dienstleistungsbereitschaft und ist heute die Basis für viele langjährige Kundenbeziehungen. Neben grossen Projekten im Bereich IT und Digitalisierung investieren wir kontinuierlich in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden entsprechend ihren Arbeitsanforderungen. Diese beinhaltet nicht nur die Grundausbildung und das Beherrschen der Reinigungstechnik, sondern geht weit über die optische Sauberkeit von Räumen und Oberflächen hinaus. Vielmehr setzen wir auf die Persönlichkeitsentwicklung auf allen Mitarbeiterstufen und den Erfahrungsaustausch in unseren Schulungen. Nur so können wir unseren Kunden Sorgfaltspflicht und individuelles Engagement zusichern.

Ich wünsche Ihnen eine spannende Lektüre und danke Ihnen für Ihre Kundentreue.

Beste Grüsse

Peter Helbling  
Geschäftsführer

### Nachhaltige Lösungen bringen nachhaltigen Erfolg

Fehler und Missgeschicke können jedem passieren. Wenn einmal etwas nicht ganz so rund läuft, ist es wichtig, dass man sich austauscht und nach einer nachhaltigen Lösung sucht. «Ich schätze den Einsatz und die Weitsichtigkeit von Enzler sehr», betont die Leiterin Reinigung, Anett Jahn. Sollte zum Beispiel die Reinigungsqualität für einmal

nicht zu 100 Prozent überzeugen, setzen wir auf eine langfristige Lösung. Das heisst, es wird nicht mit einem zusätzlichen Team nachgereinigt. Stattdessen werden unsere Mitarbeitenden befähigt, direkt vor Ort wirksame Lösungen zu implementieren, um solche Vorkommnisse künftig zu vermeiden.

### Fast täglich für die Migros Ostschweiz im Einsatz

Die Migros Märkte der Genossenschaft Migros Ostschweiz werden an sechs Tagen pro Woche von Montag bis Samstag gereinigt. Gewisse Arbeiten erfolgen täglich, andere in Abständen von mehreren Monaten oder sogar nur einmal pro Jahr – dies setzt eine gute Planung voraus, damit alle Aufgaben zur richtigen Zeit erledigt werden. Je nach Grösse der Filiale kann

es sein, dass nur eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter benötigt wird. In anderen braucht es zwischen 20 und 30 Personen. Häufig wird auch Daytime-Cleaning bestellt. Das heisst, dass z.B. die Kundentoilette zwei bis dreimal täglich gereinigt und mit frischem Hygienepapier versorgt wird. Enzler schätzt diese vielfältigen Aufgaben für die Migros und setzt alles daran, die Migros Märkte auch die nächsten 40 Jahre hygienisch und sauber zu halten.

## INTERNA

# Gemeinsam nach vorne



Die Beratherm AG geht mit einem internationalen Projektteam neue Wege und baut eine schlagkräftige Mannschaft in ihrer Nische auf.

Um den wachsenden Anforderungen in Fast-Track-Projekten für die Pharma- und Biotechindustrie in einem sich schnell verändernden, internationalen Umfeld gerecht zu werden, bedarf es spezieller persönlicher und technologischer Kompetenzen.

### Projektteam International

Im Rahmen der letzten Grossprojekte konnte die Beratherm AG diese Expertise erfolgreich auf- und ausbauen und hat sich durch spezifische Schulungen permanent weiterentwickelt. Um nun auch langfristig im abwechslungsreichen, standortübergreifenden Projektgeschäft davon zu profitieren, wurde ein Projektteam International aufgebaut. Daneben wurden neue Strukturen und attraktive Arbeitsbedingungen für diese Mitarbeitenden geschaffen.

### Green Chemistry

Wir setzen neben unserem Dienstleistungsportfolio auf Persönlichkeitsentwicklung und Teamgeist, einschliesslich technologischer Neuentwicklungen aus dem Bereich Green Chemistry. Die weiterhin gute Auftragslage und die Auslastung durch anspruchsvolle Instandhaltungs- und Initialreinigungsprojekte bei den Marktführern der Branche sorgen für Spannung und Dynamik. An unserem neuen Standort in Deutschland verzeichnen wir bereits eine starke lokale Nachfrage bei den Grosskunden im Rhein-Main-Gebiet und können dort vor Ort unsere Dienstleistungen erbringen. Durch diese Neuausrichtung sind wir in der Lage, annähernd ländübergreifend entsprechende Projekte professionell abzuwickeln.

## EXTERNA

# Dekontaminationsteam erzielt bahnbrechende Resultate

### Biodekontamination bei antibiotikaresistenten Keimen – ein Fallbeispiel.

Gemäss einer Studie des European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC) waren antibiotikaresistente Bakterien bereits vor über zehn Jahren ein grosses Problem. Infektionen mit resistenten Keimen verursachten neben den zusätzlichen gesundheitlichen Belastungen für jeden einzelnen Patienten auch immense soziale Kosten von 1,5 Milliarden Euro pro Jahr – dies durch zusätzliche Spitäler, Arbeitsabsenzen oder ökonomischen Ausfall aufgrund von Todesfällen (ECDC/EMEA, The bacterial challenge: time to react, 2009).

### Zunehmend resistente Keime

Während dieser Zeit die Methicillin-resistenten Bakterien *S. aureus* ein grosses Problem darstellten, zeigt eine aktuelle Studie der World Health Organization (WHO) aus dem Jahr 2017, dass sich das Spektrum an resistenten Keimen massiv vergrössert hat (WHO, Global priority list of antibiotic-resistant bacteria to guide research, discovery, and development of new antibiotics, 2017). So hat auch die Problematik der Vancomycin-resistenten Enterokokken (VRE) stark zugenommen.

### Die Gefahren von resistenten Keimen

Die VRE zeichnen sich aus durch eine schnelle Verbreitung, eine gute Überlebensfähigkeit

auf unbelebten Oberflächen und die Fähigkeit, invasive Infektionen bei immungeschwächten Patienten auszulösen. Ein Fall aus dem Inselspital Bern wurde im September 2018 auf nationaler Ebene diskutiert (SRF-Beitrag in «10vor10»). 230 Patientinnen und Patienten seien innert 8 Monaten von einem VRE-Stamm infiziert worden. Todesfälle wurden zum Glück keine verzeichnet, doch der Fall verursachte massive zusätzliche Kosten.

### Es kann jeden treffen

Der Übertragungsweg der VRE ist unbekannt, Kantonsgrenzen kennen Bakterien nicht, betroffen können alle sein: Spitäler, Reha-zentren, Altersheime. So wurde die Thematik zur Bundesangelegenheit. Getrieben von der Brisanz der Thematik hat die Swissnoso nationale Empfehlungen zur Bekämpfung der VRE publiziert (Swissnoso, Nationale Empfehlungen zur Bekämpfung der Ausbreitung von Vancomycin-resistenten Enterokokken (VRE) in der Schweiz, 2018). Hierbei wurde die Möglichkeit einer Keimeliminierung durch  $H_2O_2$ -Begasung oder -Vernebelung ausdrücklich empfohlen.

### Dekontamination mit $H_2O_2$

Ein Fall aus der Praxis hat gezeigt, dass eine Institution von VRE betroffen war. Hoch anzurechnen ist dieser Einrichtung, dass sie alles unternommen hat, um diesen Keim auszurotten. Doch selbst durch gründlichste Reinigungs- und Desinfektionsmassnahmen liess sich der Keim nicht entfernen und die Möglichkeit des Übertrags in andere Bereiche war nicht ausgeschlossen. Die Notwendigkeit einer zusätzlichen, maschinellen Dekontamination mit  $H_2O_2$  war unumgänglich – und die Institution handelte. Nach Erstkontaktaufnahme wurde sofort die Notfall-Taskforce der Enzler Hygiene AG aktiviert. Bereits am Folgetag der Erstkontaktaufnahme haben unsere Spezialisten mit der Dekontamination begonnen. Zwei Stunden reichten und der Keim war vollständig eliminiert. Der Betrieb konnte in den nicht betroffenen Bereichen ganz normal weitergeführt werden.

### In kürzester Zeit zum einwandfreien Ergebnis

Innerhalb von 24 Stunden nach der Erstkontaktaufnahme mit der Enzler Hygiene AG hat wieder alles im Normalbetrieb funktioniert – eine vorbildliche und effiziente Zusammenarbeit, die innert kürzester Zeit zum einwandfreien Ergebnis führte.



Dekontamination mit  $H_2O_2$



# Sprach-App bei Enzler im Einsatz

Die Sprachkompetenz der Enzler-Mitarbeitenden ist entscheidend für die Zufriedenheit der Kunden.

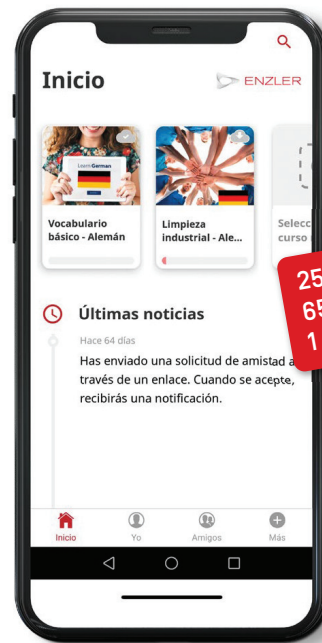
## Gute Deutschkenntnisse zählen

Sprachkenntnisse sowie die Beherrschung fachspezifischer Begriffe sind für die berufliche Integration entscheidend. Dies hat sich auch aus unserer im Jahr 2018 durchgeführten Kundenzufriedenheitsumfrage ergeben. Aus diesem Grund hat Enzler die Initiative ergriffen und eine Sprach-App im Unternehmen eingeführt, um das Sprachniveau der Mitarbeitenden anzuheben und die Kommunikation mit den Kunden zu verbessern.

## Smartphone als innovative Lernmethode

Die Sprach-App bietet neben einem grossen

Grundwortschatz auch Vokabular zu reinigungsspezifischen Themen (Fachwortschatz). Die Testphase mit ausgewählten Mitarbeitenden aus der Objektleitung und der Spezialreinigung war erfolgreich. Deshalb setzt Enzler nun die nächsten Schritte für einen flächendeckenden Einsatz um – zu Beginn in der Deutschschweiz. Elisabeth Ulmschneider, Ausbildungsverantwortliche, ist sich sicher, dass die Mitarbeitenden dank des gewohnten Umgangs mit dem Smartphone einen guten Zugang zu den neuen und innovativen Lernmethoden haben und diese im Alltag nutzen werden.



2500 Mitarbeitende  
65 Nationen  
1 Sprache

Grund- und Fachwortschatz mit der neuen Sprach-App erlernen

## KONKRET !

# Enzler bereitet sich auf die Digitalisierung vor

Enzler startet mit dem Projekt Aquarius am 1.1.2020 die Einführung des Redesigns der ERP-Lösung von Abacus.

Im Januar dieses Jahres hat Enzler den Kick-off des IT-Projekts Aquarius gestartet. Das Projekt beinhaltet das Redesign der ERP-Lösung Abacus AXclean gemäss den neusten IT-Standards.

## Nutzen für die Enzler-Kunden

Enzler will mit dieser neuen Digitalisierung sicherstellen, dass auch zukünftige Kundenanforderungen erfüllt werden können. Nach der Konsolidierungsphase im ersten Quartal 2020 sollen die Kunden von effizienten, sicheren und flexiblen Dienstleistungsprozessen profitieren können.

## IT-Projekt mit eigenen Personalressourcen realisiert

Das «Going-live» ist am 1.1.2020 geplant, gestartet wurde vor knapp einem Jahr. Die Projekt-Timeline von elf Monaten ist sehr sportlich und fordert von allen Beteiligten eine enorme Zusatzleistung – vor allem auch, wenn man bedenkt, dass das Projekt weitgehend mit den Personalressourcen der Enzler Gruppe durchgeführt wird und die Migration ohne Beeinträchtigung der Geschäftstätigkeiten erfolgen muss.

## Going-digital und Going-mobile

Mit der Zielsetzung «Going-digital» möchten wir zukünftig Daten nur einmal erfassen: mit einer durchgängigen digitalen Verarbeitung bis ins Management-Reporting. Mit dem «Going-mobile» soll die Datenerfassung am Ort des Geschehens erfolgen.

## Leistungsumfang

Mit dem neuen Leistungsumfang der IT-Lösung profitiert Enzler von einem einheitlichen Finanz- und Rechnungswesen für die gesamte Gruppe sowie von einem einheitlichen Personalmanagement und einer elektronischen Zeiterfassung. Zudem wird sicherge-



Aquarius-Workshop am Hauptsitz in Zürich

stellt, dass Schnittstellen zu künftigen Drittsystemen jederzeit möglich sind.

## Ziele, die Enzler mit der neuen Lösung erreichen möchte

Manuelle Tätigkeiten werden in die Applikation verlagert, wodurch Geschäftsprozesse optimiert werden und der Zugriff auf Auswertungen wie Statistiken und Berichte vereinfacht wird.

Man erhält somit auch bessere Controlling-Möglichkeiten und zudem ein revisionstaugliches, zertifiziertes und etabliertes Softwareprodukt. Enzler wird die Mitarbeitenden noch bis Ende Jahr weiterschulen und alle Anwender auf neue Funktionalitäten und veränderte Geschäftsprozesse vorbereiten. Alle sind gespannt auf die Umstellung am 1.1.2020 und wünschen sich eine reibungslose Startphase.

## ARBEITSAUFWAND UND EINSATZ DER MITARBEITENDEN

60	Workshops für die Lösungsentwicklung
40	Schulungstage
6200	Stunden Aufwand für Enzler-Mitarbeitende

# Führungskurse sind eine wichtige Investition in die Zukunft

Enzler fördert Persönlichkeitsentwicklung und eine effektive Führung im Unternehmen Sauberkeit.

Die Enzler Reinigungen AG arbeitet mit der Kaderentwicklung Emmisberger zusammen, wenn es um die Weiterbildung von Fach- und Führungskräften geht.

## Aufbau einer effektiven Führung

Die Kursteilnehmenden lernen Wissenswertes zum Thema Selbstmanagement, das Arbeitstechniken und Stressbewältigung beinhaltet, sowie wichtige Grundlagen der Kommunikation – in jedem Unternehmen das A und O. Reinigungsverantwortliche in leitender Funktion sowie Mitarbeitende mit Verkaufs- oder

Kalkulationsaufgaben nehmen auch an einem Kalkulationskurs teil, mit dem Ziel, Reinigungsgruppen auf Basis von Raumlisten oder -plänen zuordnen zu können, Leistungsverzeichnisse zu erstellen sowie eine korrekte Objekt- und Zeitberechnung für Offerten zu verwenden.

## Persönlichkeitsentwicklung

In den Führungskursen geht es vor allem um die Persönlichkeitsentwicklung. Die Teilnehmenden lernen, ihre persönliche Arbeitstechnik zu reflektieren und Strategien zu entwickeln, um mit Arbeitsstress



Enzler-Führungsverantwortliche im sfb Bildungszentrum, Dietikon

sowie konstruktivem Feedback richtig umgehen zu können. Kursleiter Beat Emmisberger legt zudem grossen Wert darauf, dass seine Teilnehmenden persönliche Transfermassnahmen erarbeiten, um die eigene Arbeitsorganisation zu opti-

mieren sowie über verschiedene Führungskompetenzen zu verfügen. Ziel ist die steigende Führungserfahrung unserer Mitarbeitenden und ein kompetentes Auftreten gegenüber dem Kunden.

# Lehrlinge auf Entdeckungstour

Die Enzler Gruppe war mit ihren Lehrlingen und Berufsbildnern der Salzgewinnung auf der Spur.



Enzler-Lernende mit Ihren Berufsbildnern beim jährlichen Ausflugstag

Wissen Sie, wie lange Salz haltbar ist? Der diesjährige Lehrlingsausflug führte die Enzler-Lernenden und ihre Berufsbildner in die Region Basel. In den Schweizer Rheinsalinen wurde die Gruppe durch die eindrücklichen Salzkammern geführt. Hier haben sie vieles lernen können, u. a. auch, dass Salz unbegrenzt haltbar ist. Nach dem Rundgang ging es weiter zum Basler Münster, das in roten Sandstein gekleidet über der Altstadt von Basel thront. Anschliessend chauffierte der «Fährimann» die Gruppe über den Rhein nach Kleinbasel zum gemeinsamen Gaumenschmaus am Fluss. Das für den Handel wichtige Dreiländereck durfte natürlich auch nicht fehlen und war der letzte Zielort des Lehrlingsausflugs.

# Preiserhöhungen 2020

Die Reinigungsbranche erhöht die Mindestlöhne für das Reinigungspersonal im kommenden Jahr.

Nach drei Jahren mit gleichbleibenden Mindestlöhnen sieht der allgemeinverbindliche Gesamtarbeitsvertrag auf das kommende Jahr Anpassungen der Mindestlöhne vor, die von allen Unternehmen

der Branche umzusetzen sind. Bei einem Lohnkostenanteil von 80 % führen diese neuen Löhne zu Kostensteigerungen von 1,6 %. Ziel ist es, den Grundlohn der GAV-unterstellten Mitarbeitenden anzuheben,

um das Mindestlohnniveau für die Reinigungsbranche zu verbessern. Damit soll ein existenzsicheres Lohnniveau gewährleistet werden sowie die Wertschätzung der Reinigungsarbeit. Die Branche und die

Enzler Gruppe sind zudem im Bereich Aus- und Weiterbildung sehr engagiert und legen gemeinsam grossen Wert auf gut ausgebildete Mitarbeitende, die motiviert in den Kundenobjekten reinigen.



## Enzler Reinigungen AG

**Hauptsitz**  
Förrlibuckstrasse 110  
8005 Zürich  
T 044 455 55 00  
F 044 455 55 10  
info@enzler.com

**Niederlassungen**  
Zürcherstrasse 139  
8952 Schlieren  
T 044 455 55 55  
F 044 455 55 66

Industriestrasse 5  
5242 Lupfig  
T 056 444 08 88  
F 056 444 08 89

Weinberglistrasse 4  
6005 Luzern  
T 041 414 39 00  
F 041 414 39 09

Rüthofstrasse 14  
8370 Sirmach  
T 071 421 21 21  
F 071 421 21 22

Bürglistrasse 31  
8400 Winterthur  
T 052 224 66 66  
F 052 224 66 67

Fürstenlandstrasse 96  
9014 St. Gallen  
T 071 280 00 77

Hohenrainstrasse 10  
4133 Pratteln  
T 061 827 30 30  
F 061 827 30 33

Allmendweg 8 (302a)  
4528 Zuchwil  
T 032 556 22 22

## Enzler Hygiene AG

Förrlibuckstrasse 110  
8005 Zürich  
T 044 455 55 44  
F 044 455 55 10  
info@enzlerh-tec.com

Allmendweg 8 (302a)  
4528 Zuchwil  
T 032 556 22 22

Kompetenzzentrum Hygiene  
Industriestrasse 5  
5242 Lupfig  
T 044 455 55 44

## Enzler Hotel-Services AG

Zürcherstrasse 139  
8952 Schlieren  
T 043 299 70 99  
F 044 455 55 66  
info@enzlerh-pro.com

## Enzler Hôtel Services SA

Avenue Wendt 16  
1211 Genève 13  
T 022 344 30 50  
F 022 344 30 58  
info@enzlerh-pro.com

## Beratherm AG

Zehntenstrasse 54  
4133 Pratteln  
T 061 821 81 00  
F 061 821 08 00  
info@beratherm.ch

## Beratherm Deutschland GmbH

Industriepark Höchst  
Geb. F 821, Büro 007  
65926 Frankfurt am Main  
T 0049 69 308 58 75 33  
info@beratherm.de

## Impressum

**Herausgeber**  
Enzler Reinigungen AG  
Förrlibuckstrasse 110  
8005 Zürich

**Konzept / Redaktion / Text / Gesamtverantwortung**

Nadine Deckert  
Enzler Reinigungen AG  
n.deckert@enzler.com

## Gestaltung

Match Communications GmbH  
8005 Zürich  
welcome@matchcom.ch