

Umsatzstarkes  
Geschäftsjahr  
2019

Digitale  
Reinigungspraxis

Notfalldesinfek-  
tionsreinigungen

Zwei neue  
Produkte patentiert

85-jähriges  
Firmenjubiläum



#### Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner

Dieses Jahr feiert unser Unternehmen das 85-jährige Firmenjubiläum. Leider kam Covid-19 dazwischen. Noch in der ersten Pandemiewelle haben wir entschieden, die alle fünf Jahre stattfindende, bereits fertig geplante Jubiläumsfeier abzusagen. Wie wir heute wissen, ein richtiger Entscheid. Die Geschehnisse der letzten Monate werden auch an unserer Firma und unserem Dienstleistungsangebot nicht spurlos vorbeigehen. Die Nachfrage nach Expertise in Reinigungs- und Hygienefragen, aber auch Konzepte für Phasen mit ausgeprägtem Homeoffice sind Themen, die uns beschäftigen. Nachhaltigkeit und veränderte Arbeitsweisen sind zwei der Einflüsse, die wir als für uns wichtig betrachten.

Diese Enzo-Ausgabe enthält einen Artikel über zwei innovative Produktentwicklungen von der Beratherm AG aus der neuen Green-Chemistry-Produktlinie sowie einen Artikel über die digitale Arbeitsplanung im Gesundheitswesen. Innovationsstärke und die Bereitschaft für Veränderungen geben uns Hoffnung und Zuversicht, dass wir das 90-jährige Jubiläum werden feiern können. Wir danken Ihnen, auch in diesen turbulenten Zeiten, für Ihre Kundentreue.

Beste Grüsse und bleiben Sie gesund.

**Peter Helbling**  
Geschäftsführer

#### IM FOKUS

## Höchste Reinigungsqualität auf 38 000 m<sup>2</sup>

Die Enzler Reinigungen AG erfüllt im Grossprojekt DSM in Sisseln die hohen Sicherheitsanforderungen und gewinnt den Reinigungsauftrag.

CBRE GWS ist seit 2001 in der Schweiz am Hauptsitz in Basel und an weiteren Standorten in Zürich, Genf und Lausanne mit einem Team von mehr als 500 Mitarbeitenden tätig. Sie ist einzigartig positioniert, um nationalen und internationalen Kunden integrierte Facility Management Services zu bieten, und ist auf dem nationalen und regionalen Markt fest etabliert. Das Unternehmen führt technische Gebäudedienstleistungen durch und steuert komplexe integrierte Gebäudemanagementmandate.

#### DSM Sisseln

Als Teil der Geschäftseinheit Nutritional Products mit Hauptsitz in Kaiseraugst gehört das Werk Sisseln zum holländischen DSM-Konzern. Hier arbeiten rund 1000 von weltweit 25 000 Beschäftigten. Das DSM Werk Sisseln ist im Konzernverbund ein wichtiger Produktionsstandort sowie ein Entwicklungszentrum und eine Ideenschmiede. Zudem befindet sich hier auch die weltweit grösste Produktionsanlage für Vitamin E. Daneben werden Pharmazeutika, Stoffe für die kosmetische Industrie, Carotinoide, Folsäure und viele weitere hochwertige Produkte hergestellt. Die Kunden des DSM Werks Sisseln sind Futtermittel- und Premix-Unternehmen sowie Produzenten in den Bereichen Lebensmittel, Getränke, Kindernahrung, Nah-

rungsergänzungsmittel, Pharma, Körperpflege, Geschmacks- und Riechstoffe.

#### Anspruchsvoller Reinigungsauftrag

Die Enzler Reinigungen AG erhielt von der CBRE den Auftrag für die Unterhaltsreinigung der Firma DSM in Sisseln mit Mandatsbeginn am 1. Oktober 2019. Auf einem Areal mit einer Fläche von rund 6 ha reinigt Enzler eine Fläche von etwa 38 000 m<sup>2</sup>, verteilt auf knapp 40 Gebäude. Das Mandat umfasst Büro-, Produktions- und Laborräume, Werkstätten, Nasszellen, Korridore und Treppenhäuser. In einem Laborgebäude darf sogar nur mit einer ex-geschützten Kehr- und Saugmaschine gearbeitet werden. Im Einsatz sind insgesamt 15 Mitarbeitende, zwei davon mit einem Vollzeitpensum und 13 in Teilzeitarbeit, mit Nachmittag- und Abendreinigung.

#### Optimale Implementierung

Mit der optimalen Implementierung steht und fällt der Start eines neuen Mandats. Unter der Führung von Frau Ivana Buzek, Abteilungsleiterin Unterhaltsreinigung, wurde in einem ersten Schritt das notwendige Personal rekrutiert. Zum Vorteil von allen konnte ein Grossteil des bestehenden Reinigungspersonals übernommen und somit wertvolles Objektwissen beibehalten werden. Im zweiten Schritt wurden alle notwendigen

Touren- und Einsatzpläne erstellt und anschliessend die Schulungen und die Personaleinarbeitung durchgeführt. In äusserst kurzer Zeit wurde durch eine detaillierte Planung von A bis Z ein reibungsloser Start gewährleistet.

#### Herausforderungen sind da, um bewältigt zu werden

Der Start mit der Unterhaltsreinigung war erfolgreich und sowohl CBRE als auch DSM sind zufrieden mit den Leistungen der Enzler Reinigungen AG. Auch konnten wir die Qualität der Reinigungsleistungen steigern. Eine grosse Herausforderung bei diesem Projekt stellt eindeutig die Arealgrösse mit den zahlreichen Gebäuden dar. Dies macht es erforderlich, dass ein Fahrzeug vor Ort für die internen Transporte zur Verfügung steht. Andererseits sind die hohen Anforderungen seitens DSM an Sicherheit und die damit verbundenen Schulungen sehr anspruchsvoll. Da hat die Firma Enzler den Vorteil, dass sie bereits ein sehr hohes Sicherheitslevel und geschultes Personal hat und somit jederzeit darauf aufbauen kann.



# Umsatzstarkes Geschäftsjahr 2019 der Enzler Gruppe

Gruppenübergreifende Projekte erhöhten den Umsatz im vergangenen Jahr.

Im Geschäftsjahr 2019 durfte die Enzler Gruppe an mehreren grossen gruppenübergreifenden Projekten mitarbeiten. Neben dem grossen gemeinsamen Einsatz zugunsten spannender Aufträge resultierte eine signifikante Erhöhung des bereinigten Umsatzes in der Jahresrechnung. Die gesamte Gruppe konnte den Umsatz um 6,8 % auf total 107,67 Mio. Fr. erhöhen. Am meisten von dieser Entwicklung profitierten die Enzler Hygiene AG, die Enzler Reinigungen AG und die Beratherm AG. Auch wenn sich die Steigerung nicht überall positiv auf die Rentabilität ausgewirkt hat, so ist das Ergebnis erfreulich. Zum Resultat hat auch die Enzler Hotel-Services AG mit der Gewinnung von diversen Neukunden beigetragen.

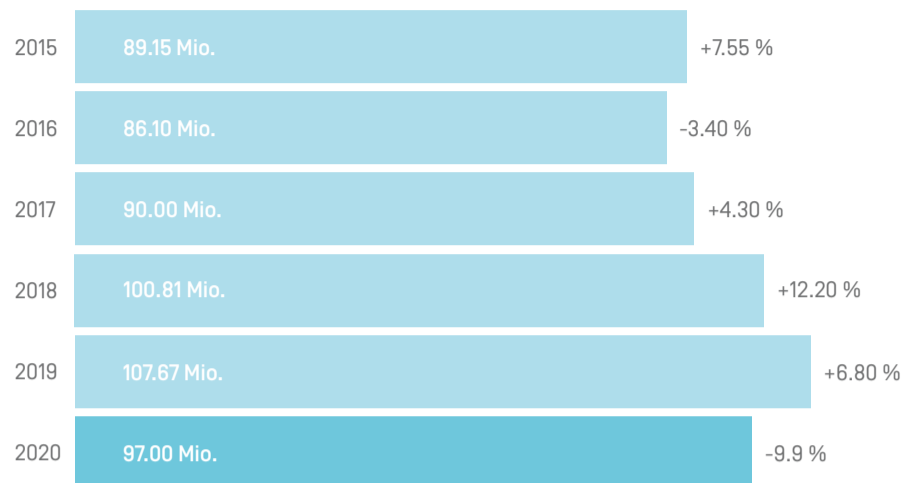
## Wachsendes Know-how

Besonders stärkt uns das Vertrauen der Kun-

den in unser wachsendes Know-how für komplexe Aufträge im Hygienebereich. Dies zeigt, dass unser breitgefächertes Dienstleistungsangebot den Bedürfnissen des Marktes entspricht. Wir streben auch für dieses Jahr an, allen Kunden massgeschneiderte und qualitativ hochstehende Services anzubieten, um ihnen den entscheidenden Wettbewerbsvorteil zu ermöglichen. Hinzu kommt, dass in der aktuellen Situation Reinigung und Hygiene mehr denn je entscheidende Erfolgsfaktoren mit stetig wachsender Bedeutung sind.

Im Geschäftsjahr 2020 werden wir aufgrund der anhaltenden Corona-Pandemie deutlich weniger Umsatz erwirtschaften, was auf die Sparte Hotellerie zurückzuführen ist, die stark davon betroffen ist.

## KONSOLIDIERTER UMSATZ 2015-2020



## KONKRET !

# Digitale Reinigungspraxis im Kantonsspital Frauenfeld

Die Enzler Hygiene AG modernisiert ihre Objektorganisation und ihre Arbeitsabläufe im Spitalneubau und hält Schritt mit den steigenden Ansprüchen.



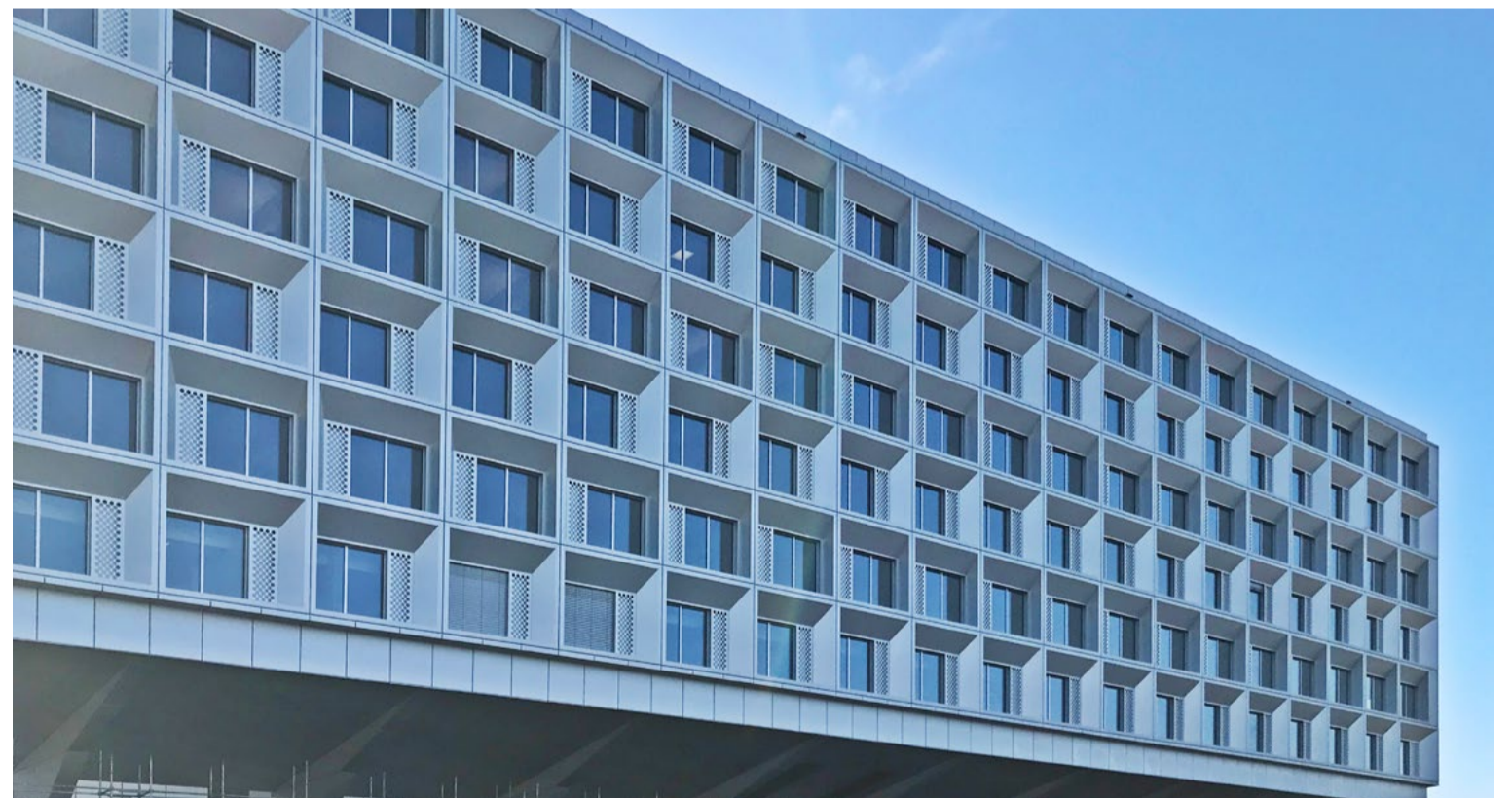
Auf dem Areal des Kantonsspitals Frauenfeld wurde am 22. Februar 2020 der Spitalneubau «HORIZONT» in Betrieb genommen. Der Neubau bietet aktuell 226 Bettenplätze, die auf fünf Stockwerken verteilt sind. Der Neubau wurde nach modernsten Planungsgrundsätzen gebaut und ist auf die sich wandelnden Bedürfnisse im Gesundheitswesen bestens ausgerichtet. Modernste Ein- und Zweibettzimmer, ein hochmoderner OP-Bereich sowie interdisziplinäre Ambulatorien und Diagnostikräume dienen dem Wohlbefinden und dem Komfort der Patientinnen und Patienten. Diese stehen im Mittelpunkt und alle Prozesse wurden optimal auf das Genesen, Pflegen und Wohlfühlen abgestimmt. Diese Veränderungen haben auch einen grossen Einfluss auf die Objektorganisation und die Arbeitsabläufe in der Reinigung.

## Neue Objektorganisation und Arbeitsabläufe

Mit den Anpassungen der Reinigungsprozesse an die neuen Kundenbedürfnisse setzen wir einen weiteren Schritt in der Digitalisierung um. Die Reinigungsmitarbeitenden wurden mit einem Tablet ausgerüstet und die Reinigungsarbeiten werden ihnen täglich mittels der e-QSS Service App übermittelt.

## e-QSS Service App erfolgreich eingeführt

Mit der Service App wird den Mitarbeitenden angezeigt, welche Räumlichkeiten zu reinigen sind. Nach der Ausführung der Reinigung werden die Räume durch das Reinigungspersonal elektronisch quittiert, sodass jederzeit der Stand der Reinigungsarbeiten sichtbar ist. Mittels Touchscreen können die Reinigungsmitarbeitenden zur besseren Verständlichkeit auf dem Tablet



Spitalneubau «HORIZONT» des Kantonsspitals Frauenfeld

einen detaillierten Arbeitsbeschrieb mit Piktogrammen abrufen.

## Elektronischer Arbeitsplan

Der elektronische Arbeitsplan zeigt nicht nur die täglich anfallenden Unterhaltsreineigungsarbeiten an, sondern es werden auch die periodischen Arbeiten und Sonderaufträge mittels Ticketing auf das Tablet übertragen. Mit der Service App können wir unseren Mitarbeitenden

jederzeit wichtige Informationen und Arbeiten zuweisen. Das Objektleitungsteam behält mit dem Webportal, einem modernen «Live-Ticker», jederzeit die aktuelle Übersicht über die Anwesenheit der Mitarbeitenden, den Stand der täglichen Reinigungsarbeiten und den Fortschritt der Sonderaufträge.

## Erhöhte Transparenz dank neuer Technologie

Durch die Einführung der Service App und das

konsequente Erfassen aller Reinigungs- und Zusatzarbeiten erhöhen wir die Transparenz und können die Reinigungen besser lenken und steuern. Alle Daten werden systematisch erfasst und sind nachvollziehbar dokumentiert. Die Ansprüche an einen modernen Facility-Service-Anbieter steigen stetig und wir müssen bereit sein, unsere Prozesse an die neuen Technologien anzupassen.



# Notfalldesinfektionen bei Kontamination mit dem Coronavirus

Die sichere Ausführung der Notfalldesinfektionsreinigungen erfordert eine sorgfältige Schulung.

Die ausserordentliche Lage der Corona-Pandemie bringt viele Unternehmen in eine schwierige Situation. Die Unsicherheit, dass infizierte Mitarbeitende die Arbeitsräume kontaminieren und so Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen anstecken könnten, beunruhigt so manchen Arbeitgeber. Die Enzler Gruppe berät vor jeder Notfalldesinfektionsreinigung den Kunden entsprechend. Eine Notfalldesinfektion ist meistens gewünscht, wenn es in einer Unternehmung den Verdacht einer Infektion gibt. Dann muss schnell und sicher gehandelt werden. Um diesen Bedürfnissen gerecht zu werden, hat die Enzler Gruppe ihre Mitarbeitenden gezielt geschult.

## Angst mindern und richtiges Verhalten fördern

Die stetigen Negativschlagzeilen in den Medien über die Corona-Erkrankungen und -Todesfälle verunsichern auch unsere Mitarbeitenden. So hat das Pandemieteam der Enzler Gruppe von Anfang an regelmässig informiert, über die aktuelle Lage aufgeklärt und die Mitarbeitenden entsprechend instruiert. Besonders die Reinigungsmitarbeitenden des Notfalldesin-

fektionsteams sind potenziell dem Virus ausgesetzt und wurden deshalb in unserer Notfalldesinfektionsschulung ausführlich zu verschiedenen Aspekten des Coronavirus wie Übertragungswege, Krankheitsbild, Risikopersonen und Prävention geschult.

## Mitarbeitende vor dem Virus schützen

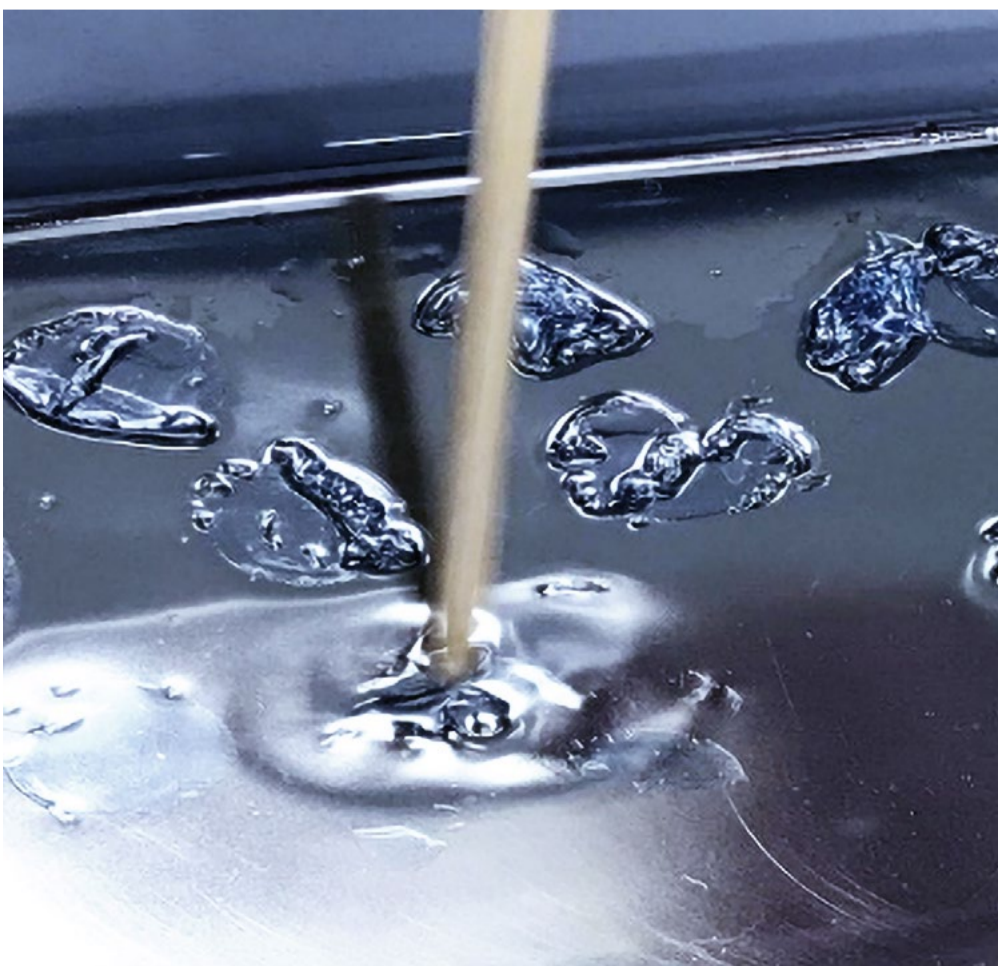
Für das Notfalldesinfektionsteam wurden vor allem Mitarbeitende mit Erfahrung in der Spezialreinigung und im Reinraumbereich ausgewählt und entsprechend geschult. Diese haben Kenntnis darüber, wie mit geeigneten Massnahmen und persönlicher Schutzausrüstung (PSA) die Verschleppung von Keimen, Viren und Partikeln von einer unsauberen in eine reine Zone vermieden wird. Sie kennen die Handhabung für das richtige Einschleusen und Ausschleusen sowie die korrekte Anwendung von Schutzausrüstung und Hygienevorschriften. Bei einer Raumkontamination mit dem Coronavirus wenden sie diese Abläufe und ihr Wissen vollumfänglich an. Insgesamt sind 30 Mitarbeitende für die Notfalldesinfektionsreinigung geschult und instruiert worden.



Notfalldesinfektion in einem Sitzungszimmer.

# Beratherm AG meldet zwei neue Produkte zur Patentierung an

Die zwei von Frau Dr. Ritter entwickelten Produkte, BERA-GC HC und BERA-GC KL, sind Teil der Green-Chemistry-Produktlinie mit sehr guter Wirksamkeit und vor allem biologisch abbaubar.



Neues Beratherm-Produkt BERA-GC KL – Kleberentferner und Silikonlöser

Der Fortschritt in der weltweiten Chemiebranche geht mehr und mehr in Richtung umweltfreundlicher und gesundheitsunschädlicher Produkte. Um den Markt in diesem Bereich zu ergänzen, sind von Frau Dr. Ritter mehrere Green-Chemistry-Produkte entwickelt worden. Sie zeichnen sich dadurch aus, dass sie ein sehr geringes Gefährdungspotenzial für Mensch und Natur darstellen und dabei gleichzeitig eine sehr grosse Effektivität und einen grossen Wirkungsbereich zeigen. Die zwei innovativsten und wirkungsvollsten Produkte der neuen Green-Chemistry-Produktlinie wurden nun aufgrund ihrer Erfindungshöhe für Neuanträge zu einem Patent ausgewählt.

## Zur Patentierung angemeldetes Produkt BERA-GC HC

An Anlagen, die mit gereinigtem Dampf betrieben werden, entstehen auf dem nichtrostenden Stahl nach vergleichsweise kurzer Zeit mattschwarze und teils auch kreibende Magnetit-Beläge, die auch als «Blacking» bezeichnet werden. Diese mitunter schädlichen Beläge konnten bisher nur durch starke Mineralsäuren wie Salzsäure und Schwefelsäure oder sogar Flusssäure entfernt werden, die ein hohes Gefahrenpotenzial für Mensch, Umwelt und Installationen darstellen. Um das hartnäckige

Blacking sicher und zuverlässig zu entfernen, mussten Alternativen gefunden werden. Das neu entwickelte BERA-GC HC besteht aus einer wässrigen Reinigungslösung auf Basis von Essigsäuren und ist deutlich weniger aggressiv für die Werkstoffe und die Umgebung. Es ist dabei noch sehr gut biologisch abbaubar und besitzt eine sehr gute Wirksamkeit.

## Zur Patentierung angemeldetes Produkt BERA-GC KL

Rückstände von Kleber und Silikon sowie von Flugrost werden meist mit Produkten gereinigt, die auf VOC-haltigen, mineralischen Lösungsmitteln basieren. Diese werden aus Erdöl gewonnen und sind damit weder nachhaltig noch gesundheits- oder umweltschonend. Das neue BERA-GC KL ist ein VOC-freies Produkt auf Basis von umweltfreundlichen Lösungsmitteln, die teilweise aus Mais gewonnen werden. Es eignet sich hervorragend zum Lösen und Entfernen von alten Silikon- und Kleberresten sowie von Flugrost auf Oberflächen von allen (metallischen) Werkstoffen. Darüber hinaus hinterlässt es keinerlei Rückstände auf der Oberfläche. Es stellt die bisher am Markt erhältlichen Reiniger ganz klar in den Schatten.



# 2020: 85-jähriges Firmenjubiläum und Covid-19

2020 sollte eigentlich ein Jubiläumsjahr werden. Die Enzler Gruppe und die Enzler Reinigungen AG hätten das 85-jährige Jubiläum feiern sollen. Leider kam es anders. Das Jubiläum und die Nachhaltigkeit sind in unserem Bewusstsein – das Feiern müssen wir leider verschieben.



## Schön ist die Schweiz von selbst. Sauber dank uns. Seit 85 Jahren.

### Von Karl Enzler, Inhaber Enzler Gruppe

Alle fünf Jahre feiern wir unser Firmenjubiläum. Damit wollen wir unseren Mitarbeitenden für ihren Einsatz und ihre Treue zu unserem Unternehmen danken. Seit unserem 60-jährigen Jubiläum hat dieser Anlass Tradition und alle fünf Jahre haben wir mehr Teilnehmende. Der diesjährige Anlass war auf Ende Oktober geplant mit mehr als 1000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Im März 2020 kam jedoch die Ernüchterung und wir haben den Anlass in richtiger Voraussicht frühzeitig abgesagt. Das Risiko, das ganze Unternehmen inklusive aller Kaderleute in Quarantäne schicken zu müssen, war uns zu gross.

Covid-19 hat auch unsere Branche und unsere Firma getroffen. Der

Lockdown und die sicherlich richtige Entscheidung unserer Kunden, auf Homeoffice umzustellen, haben auch uns gezwungen, gemeinsam mit unseren Kunden einvernehmliche Lösungen zu finden. Die resultierenden Reduktionen im Bereich der Büroreinigung werden unseren Umsatz für das Jahr 2020 reduzieren. Vor allem unsere Dienstleistungen im Hotelbereich sind stark eingebrochen und wir mussten drei Viertel unseres Personals in dieser Geschäftssparte auf Kurzarbeit setzen. In dieser Zeit kommt uns zugute, dass wir ein traditionelles Unternehmen mit Substanz und Reserven sind. Unser Wachstum haben wir bisher immer eigenfinanziert. Nachhaltigkeit und Eigenständigkeit, auch in finanziellen Belangen, ist bei uns eine strategische Leitplanke.

### Was wir aus der Zeit mit Covid-19 lernen müssen:

- Nicht alles ist voraussehbar. Wir müssen mit neuen, unvorhersehbaren Risiken umgehen können.
- Kundentreue ist auch in Krisenzeiten extrem wichtig. Nur mit Kundennähe und einer guten Kommunikation lassen sich flexible Lösungen für alle Beteiligten finden. Nicht vergessen dürfen wir dabei unsere Mitarbeitenden, die direkt bei unseren Kunden im Einsatz stehen. Auch ihre Flexibilität und ihr Dienstleistungsverständnis sind für uns in dieser Zeit sehr wichtig.
- Als eigenständige Firma braucht man finanzielle Reserven. Wer diese Reserven hat, hängt nicht gleich am Nothahn des Staates. Wenn man die Statistik der Co-

vid-Kredite verfolgt, sieht man, dass viele Schweizer Firmen und auch KMU diese finanzielle Stabilität haben. Jede überlebensfähige Branche und Firma braucht eine vernünftige Marge, in der eine Risikoprämie für Unvorhergesehenes enthalten ist. Nur dadurch ist ein Unternehmen im Stande, Reserven aufzubauen.

- Hygiene ist während einer Pandemie ein wichtiges Thema. Wir verfolgen weiterhin die Strategie, ein Know-how-Leader im Bereich Hygieneangebote zu sein.

Ich bin zuversichtlich, dass die Enzler Gruppe die Zeit von Covid-19 überstehen wird und wir in fünf Jahren das 90-jährige Jubiläum gemeinsam mit unseren Kunden und Mitarbeitenden feiern werden.

### Enzler Reinigungen AG

#### Hauptsitz

Förrlibuckstrasse 110  
8005 Zürich  
T 044 455 55 00  
F 044 455 55 10  
info@enzler.com

#### Niederlassungen

Zürcherstrasse 139  
8952 Schlieren  
T 044 455 55 55  
F 044 455 55 66

Industriestrasse 5  
5242 Lupfig  
T 056 444 08 88  
F 056 444 08 89

Weinberglistrasse 4  
6005 Luzern  
T 041 414 39 00  
F 041 414 39 09

Rütihofstrasse 14  
8370 Sirnach  
T 071 421 21 21  
F 071 421 21 22

Bürglistrasse 31  
8400 Winterthur  
T 052 224 66 66  
F 052 224 66 67

Fürstenlandstrasse 96  
9014 St. Gallen  
T 071 280 00 77

Hohenrainstrasse 10  
4133 Pratteln  
T 061 827 30 30  
F 061 827 30 33

Allmendweg 8 (302a)  
4528 Zuchwil  
T 032 556 22 22

### Enzler Hygiene AG

#### Hauptsitz

Förrlibuckstrasse 110  
8005 Zürich  
T 044 455 55 44  
F 044 455 55 10  
info@enzlerh-tec.com

#### Niederlassungen

Kompetenzzentrum Hygiene  
Industriestrasse 5  
5242 Lupfig  
T 044 455 55 44

Allmendweg 8 (302a)  
4528 Zuchwil  
T 032 556 22 22

### Enzler Hotel-Services AG

Zürcherstrasse 139  
8952 Schlieren  
T 043 299 70 99  
F 044 455 55 66  
infode@enzlerh-pro.com

### Enzler Hôtel Services SA

Avenue Wendt 16  
1211 Genève 13  
T 022 344 30 50  
F 022 344 30 58  
infofr@enzlerh-pro.com

### Beratherm AG

Zehntenstrasse 54  
4133 Pratteln  
T 061 821 81 00  
F 061 821 08 00  
info@beratherm.ch

### Beratherm Deutschland GmbH

Am Spitzensand 1  
63477 Maintal  
T 0049 69 308 58 75 33  
info@beratherm.de

### Impressum

#### Herausgeber

Enzler Reinigungen AG  
Förrlibuckstrasse 110  
8005 Zürich

#### Konzept/Redaktion/Text/

#### Gesamtverantwortung

Nadine Deckert  
Enzler Reinigungen AG  
n.deckert@enzler.com

#### Gestaltung

Match Communications GmbH  
Förrlibuckstrasse 10  
8005 Zürich  
welcome@matchcom.ch