

Bau- und Unterhaltsreinigung bei Büchi Labortechnik

Enzler eröffnet neue Standorte

Umsatzentwicklung der Enzler Gruppe

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Externe OP-Schulung der Enzler Hygiene AG



IM FOKUS 

Objektstart bei Büchi Labortechnik in der Ostschweiz

Die Enzler Reinigungen AG erhielt den Auftrag für die Bau- und Unterhaltsreinigung von Büchi Labortechnik und setzt auf gemeinsame Firmenwerte für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Seit 75 Jahren ist Büchi der weltweit führende Anbieter von Labortechnologielösungen für F & E, Qualitätssicherung und Produktion. Das breit gefächerte Kundenspektrum umfasst Branchen wie Pharmazie, Chemie, Lebensmittel/Getränke, Futtermittel und Umweltanalytik. Mit Enzler hat Büchi einen Partner gewählt, der seit über 80 Jahren zu den führenden Reinigungsunternehmen der Schweiz zählt.

Analoge Firmenwerte

Enzler und Büchi verbinden nicht nur Tradition und langjährige Erfahrung in ihren Tätigkeitsbereichen, sondern vor allem der Qualitätsgedanke. Beide Unternehmen verfolgen das Leitprinzip, herausragende Serviceleistungen anzubieten, die exakt auf die Anforderungen der Kunden zugeschnitten sind und einen erkennbaren Mehrwert liefern. Dies unterstreicht auch das Qualitätszertifikat ISO 9001. Enzler zählte zu den ersten Reinigungsfirmen in der Schweiz, die das Zertifikat nach der neuen Version erlangt haben.

Kundennähe

Das weltweite Netzwerk von 16 Tochtergesellschaften und Support-Centern sowie mehr als 70 qualifizierte Distributionspartner von Büchi gewährleisten Kundennähe. Auch Enzler hat innerhalb der Schweiz mittlerweile zwölf Standorte, um schnell, flexibel und vor Ort auf Anfragen und Bedürfnisse reagieren zu können.

Übergabe Reinigungsauftrag

Enzler erhielt von Büchi den Auftrag für die Schlussreinigung am ehemaligen Standort im Winter 2016. Er beinhaltete die Reinigung sämtlicher Büro- und Produktionsflächen. Da das Ergebnis die Erwartungen vollständig erfüllte, war Enzler auch im Gespräch, als die Unterhaltsreinigung am neuen Standort vergeben wurde.

Unterhaltsreinigungsauftrag

Büchi schrieb den Auftrag für die Unterhaltsreinigung des neuen Standorts aus und vergab ihn zunächst an einen Mitbewerber. Aufgrund von unbefriedigender Leistung gab es eine Neuausschreibung. Die Enzler Reinigungen

AG konnte mit ihrem Reinigungskonzept überzeugen und erhielt somit den Zuschlag für die Unterhaltsreinigung.

Erfolgreicher Objektstart

Matthias Dürig, Regionalleiter Ost, war mit seinem Team aus der Unterhaltsreinigung für die erneute Objektbesichtigung vor Ort und sprach alle Details und Wünsche mit dem Kunden und Ansprechpartner ab, Walter Egger, dem Verantwortlichen für den Betriebsunterhalt. Eine sorgfältige Instruktion und die Schulung des Reinigungspersonals in den Räumlichkeiten des Kunden durch den Abteilungsleiter und unsere Schulungsverantwortliche garantieren, dass alle Mitarbeitenden ihren Arbeitsauftrag kennen und die Reinigungsaufgaben korrekt ausführen. Hierfür steht unserem Personal ein Reinigungsraum zur Verfügung, den wir uneingeschränkt nutzen können und der für uns mit der nötigen Infrastruktur ausgestattet wurde.

Sicherstellung der Reinigungsqualität

Kunde, der hohe Qualitätsansprüche an sich selbst stellt, erwartet dies ebenso von seinen Partnern. «Wir legen grossen Wert auf die Ausbildung unseres Reinigungspersonals, denn hochwertige Dienstleistungen sind nur mit qualifizierten Mitarbeitenden möglich, die Kenntnis über die Prozesse und Abläufe haben und diese fehlerfrei umsetzen», so Elisabeth Ulmschneider, Schulungsverantwortliche der Enzler Gruppe. Mit intensiven Qualitätskontrollen stellt Enzler zudem sicher, dass die Leistungen den Ansprüchen von Büchi gerecht werden, und eine gute Kommunikation aller Beteiligten beschleunigt allfällige Verbesserungsprozesse.

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner

Mit der Kostenstruktur eines Dienstleisters und dem Schweizer Lohnniveau ist es schwierig, Dienstleistungen von der Schweiz aus im Ausland anzubieten. Trotzdem ist es uns gelungen, Aufträge im Bereich unserer spezialisierten Nischenangebote mit qualifizierten Fachkräften im Ausland durchzuführen. Unsere Tochtergesellschaft Beratherm konnte sich dadurch in Deutschland und Österreich einen guten Namen machen. Um näher bei diesen Kunden zu sein und unsere Kostenstruktur dem europäischen Niveau anzupassen, haben wir entschieden, eine erste Auslandsniederlassung zu gründen: die Beratherm Deutschland GmbH. Ihr Standort ist im Industriepark Höchst, einem Pharma- und Chemiepark in Frankfurt am Main. In diesem Areal sind mehr als 90 Firmen aus der Chemie- und Pharmaindustrie mit 22 000 Beschäftigten vertreten. Der Start ist geglückt und wir konnten einen Auftrag für die Erstreinigung einer sehr grossen Biotechnologieanlage gewinnen. Mit der klassischen Reinigung bleiben wir in der Schweiz und erfüllen auch hier tagtäglich mit unseren Mitarbeitenden die hohen Qualitätsansprüche unserer Kunden.

Ich danke Ihnen für Ihr Vertrauen.

Karl Enzler
Inhaber und Geschäftsführer

Dank Projektentwicklung zu höherem Umsatz im Jahr 2017

Die Enzler Gruppe mit der Enzler Reinigungen AG, der Enzler Hygiene AG, der Enzler Hotel-Services AG und der Beratherm AG konnte den bereinigten Umsatz 2017 auf knapp 90 Mio. Fr. erhöhen.

Das Geschäftsjahr 2017 stand ganz im Zeichen von spannenden, gruppenübergreifenden Projektentwicklungen. Dank dem grossen Einsatz aller Gesellschaften konnten vielversprechende Aufträge gewonnen werden. Diese führten bei der Beratherm AG zu einem

signifikant höheren Umsatz und einer stark verbesserten Rentabilität. Ebenfalls von der Zusammenarbeit profitierten die Enzler Hygiene AG und die Enzler Reinigungen AG, bei denen sich die getätigten Vorleistungen aber mehrheitlich erst in diesem Jahr positiv aus-

wirken werden. Die gesamte Gruppe konnte den Umsatz um 4,3% auf Total 89,9 Mio. Fr. steigern. Einen wesentlichen Anteil daran hatte auch die Enzler Hotel-Services AG, die ein markant besseres Ergebnis erzielte. Für das laufende Jahr sind wir sehr positiv ein-

gestellt. In unserem spannenden und herausfordernden Umfeld sehen wir grosse Chancen, unser wachsendes Dienstleistungsangebot im Hygienebereich erfolgreich weiterentwickeln und unseren Kunden einen klaren Mehrwert bieten zu können.

KONSOLIDIRTER UMSATZ 2014–2017

Jahr	+/- in %	in Mio. Fr.
2014	0,69 %	82,89
2015	7,55 %	89,15
2016	-3,40 %	86,10
2017	4,30 %	89,90

INTERNA

Enzler eröffnet neuen Standort in Solothurn

Für neuen Grossauftrag flexibel und vor Ort.

Am 1. Februar 2018 haben wir in Solothurn unter der Leitung von Peter Helbling, Region West, einen neuen Standort eröffnet. Seit 2001 sind wir im Raum Solothurn aktiv und betreuen diverse Unterhaltsreinigungs-

mandate. Aufgrund eines Grossauftrags in Luterbach möchten wir nun unsere Präsenz vor Ort erhöhen, um noch besser auf die Kundenbedürfnisse reagieren zu können. Die Enzler Hygiene AG als Expertin in Sachen

ganzheitliche Konzepte für hohe hygienische und regulatorische Anforderungen ist ebenfalls unter dieser Adresse gemeldet. Die neuen Büroräumlichkeiten befinden sich auf einem ehemaligen Sulzer-Industrieareal, das

zurzeit unter dem Namen «Riverside Zuchwil» als Wohn- und Businesspark vermarktet wird.

Das Riverside-Areal aus der Vogelperspektive



ADRESSE

Enzler Reinigungen AG
Enzler Hygiene AG
Allmendweg 8 (302a)
4528 Zuchwil
Tel. 032 556 22 22

Externe Schulung für Hirslanden Klinik Am Rosenberg

Die Enzler Hygiene AG als Spitalreinigungsspezialist führte vor Ort eine OP-Schulung für das Reinigungspersonal der Klinik durch.

Fachmännische Instruktionen und regelmässige Reinigungsschulungen garantieren die Umsetzung von Hygienevorgaben und die Optimierung von Reinigungssystemen. Die Hirslanden Klinik Am Rosenberg ist eine Fachklinik mit Schwerpunkt Orthopädie und Wirbelsäulenchirurgie. Sie gehört zur Privatklinikgruppe Hirslanden und liegt im Luftkurort Heiden im idyllischen Appenzellerland. Ausgewiesene Fachärzte, die als Belegärzte akkreditiert sind, sowie aufmerksames Pflegefachpersonal sorgen sich rund um das Wohl und die Gesundheit der Patienten. Dabei legen sie grössten Wert auf persönliche Betreuung und Qualität.

Hygienisch anspruchsvolle Reinigung

In der Klinik Am Rosenberg übernahm die Leitung Hauswirtschaft neu die Verantwortung für die Reinigung im Operationsbereich. Die

Leiterin Hauswirtschaft suchte bei der Firma Enzler Hygiene AG Unterstützung für diesen hygienisch anspruchsvollen Bereich. Wir wurden beauftragt, die heutigen Reinigungsmethoden und -systeme zu beurteilen, allfällige Schwachstellen aufzuzeigen und Ausbildungsmassnahmen für die End- und Zwischenreinigung sowie die Kontaktisolation durchzuführen.

Audit und Beobachtungen

Bevor kundenspezifische Schulungen durchgeführt werden können, ist es unerlässlich, die örtlichen Gegebenheiten und die Mitarbeitenden kennenzulernen und die Arbeitsausführung zu beobachten. Nur so kann man sich den bestmöglichen Einblick in den Arbeitsalltag und in die Arbeitspraxis verschaffen sowie allfällige Fehler erkennen. Nach der Klinikbegehung haben wir diverse Verbesserungsmöglichkeiten aufgezeigt und mit den Verantwortlichen

besprochen, woraus der Auftrag für die OP-Reinigungsschulung resultierte.

Ausbildung im OP-Bereich

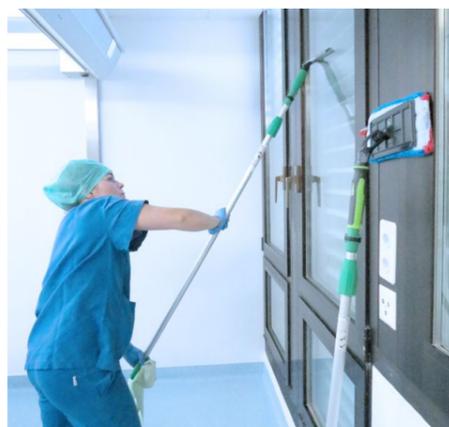
Damit die Schulung den regulären Spitalbetrieb nicht störte, wurde sie an einem Samstag organisiert. Es erwies sich als grosse Herausforderung, falsch angeeignete Arbeitsweisen zu korrigieren. So wurden die Mitarbeitenden der OP-Reinigung in der korrekten Anwendung der Reinigungsmethoden und -abläufe sowie in der Handhabung der Hygienemassnahmen instruiert, auf Fehler in der Ausführung hingewiesen und entsprechend trainiert.

Nachhaltige Umsetzung erzielt Erfolge

Damit die Arbeitsqualität und die Hygienevorschriften nachhaltig umgesetzt werden, bedarf es adäquater Maschinen und Geräte, klar definierter Arbeitsbeschreibungen, einer fach-



gerechten Ausbildung sowie regelmässiger Kontrollen durch die Vorgesetzten. Diese Voraussetzungen hat die Klinik Am Rosenberg geschaffen, was einen wichtigen Beitrag für die Patientensicherheit darstellt. Die Zuständigen der Klinik und unsere Schulungsverantwortliche waren am Ende der Ausbildungsmassnahmen mit dem Ergebnis sehr zufrieden. «Solche Ausbildungsaufträge sind auch für uns als Spitalreinigungsspezialisten sehr interessant und lehrreich. Wir freuen uns, dass wir die Erwartungen der Leitung Hauswirtschaft erfüllen konnten», sagt die Ausbildungsverantwortliche Elisabeth Ulmschneider.



KONKRET !

Enzler legt mehr Wert auf die Erfüllung interner Zielsetzungen

Für das Jahr 2018 stehen neben der Kundenzufriedenheit vor allem der Arbeits- und der Umweltschutz im Fokus des Tagesgeschäfts.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 2018

Jedes Jahr schreibt uns die Allpura im Rahmen der Branchenlösung für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz einige Schwerpunktthemen vor. Dieses Jahr sind es die folgenden:

1. Erste Hilfe bei Arbeitsunfällen
2. Heben und Tragen
3. Umsetzung des Arbeitsgesetzes hinsichtlich Bildungsplan – begleitende Massnahmen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes zum Jugendschutz

Von Gesetzes wegen ist die Allpura verpflichtet, regelmässige Erfolgskontrollen durchzuführen. Für die Umsetzung der Schwerpunkte treffen wir konkrete Massnahmen. Diese beinhalten, dass die Arbeitssicherheit ein fixes Traktandum in der monatlichen Geschäftslei-

tungssitzung ist. Zudem müssen alle Themen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes vollständig in die Schulungsunterlagen integriert werden. Auch werden unsere Lehrlinge regelmässig zum Thema Gesundheitsschutz durch ihre/n Betreuer/in sensibilisiert. Ein besonders wichtiger Aspekt zum Thema Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz ist für alle Abteilungs- und Einsatzleiter der Spezialreinigung die Kenntnis über die Vorgehensweise zur Sicherstellung einer kompetenten ersten Hilfe bei Arbeitsunfällen mit Höhensicherungsgeräten (PSAgA). Jeder Abteilungsleiter muss die Notfallplanung vor einem solchen Einsatz organisieren und belegen.

Qualitätsziele 2018

Wenn wir von der Qualität unserer Dienstleistungen sprechen, ist die Kundenzufriedenheit das Mass aller Dinge. Um sie zu erreichen, müssen sowohl die Reinigungsdienstleistung als auch die Kundenbetreuung herausragend sein.

Letztes Jahr haben wir e-QSS in den Regionen eingeführt. Dieses Tool misst nachweislich und transparent die Kundenzufriedenheit. Intern werden Kunden je nach Jahresumsatz in Kategorien eingeteilt. Die jeweilige Kategorie legt fest, wie viele Kontrollen im Jahr durchgeführt werden müssen und wie viele davon gemeinsam mit dem Kunden erfolgen sollen. Hierbei möchten wir keine unzufriedene Bewertung für die Reinigungsleistung und die Betreuung erhalten. Des Weiteren sind wir bestrebt, die Betriebshaftpflichtfälle um 8 % zu reduzieren. Optimierungspotenzial sehen wir auch in unseren monatlichen Lohnnachzahlungen, die wir um 12 % verbessern möchten.

Umweltziele 2018

Im Bereich Umwelt und Nachhaltigkeit setzen wir uns das Ziel, Green-Cleaning-Produkte bis Ende des vierten Quartals in 60 % der 2017 verwendeten Unterhaltsreinigungsmittel im Sanitärbereich durch Produkte mit EU-Blu-



Enzler-Firmenkultur Nr. 8:
Ich trage Sorge zu Material und Umwelt.

me-Zertifikat zu ersetzen. Des Weiteren soll der Treibstoffverbrauch in l/100 km um 3 % und der Kopierpapierverbrauch um 20 % gesenkt werden. In der Geschäftsleitung und mithilfe interner Audits überprüfen wir den Stand regelmässig innerhalb der Firmengruppe.

Beratherm AG expandiert nach Deutschland

Kundennähe als Erfolgsgarantie mit der neuen Niederlassung im Raum Frankfurt am Main.

Beratherm Deutschland GmbH
Industriepark Höchst
Geb. F 821, Büro 007
65926 Frankfurt am Main
DEUTSCHLAND

Tel. 0049 69 308 58 75 33
www.beratherm.de

Die Beratherm AG ist seit 1. April 2018 mit ihrer Niederlassung Beratherm Deutschland GmbH im Industriepark Höchst bei Frankfurt am Main nun auch in Deutschland vertreten. Die frisch gegründete deutsche Gesellschaft mit ihrem dynamischen und motivierten Team freut sich darauf, der stetig wachsenden Nachfrage nach umweltverträglichen chemischen Reinigungsverfahren für ortsgebundene Anlagen noch besser nachzukommen. Beratherm kann dort auch auf das Chemikalienlager und auf Lagerfläche für das umfangreiche Equipment zugreifen. Der neue Standort verfügt über eine gute Autobahnbindung und eine direkte Busverbindung zum Frankfurter

Flughafen. Mittelfristig soll zudem ein Technikum eingerichtet werden, um Musterbearbeitungen direkt vor Ort durchführen zu können.

Logistische Standortvorteile für den deutschen Markt

In Deutschland sollen vor allem das neutrale Reinigungs-/Passiviermedium BERA-EP NT mit sehr breitem Einsatzbereich und beeindruckender Effizienz sowie das neutrale Derouging-Medium BERA-DE NT zum Einsatz kommen. Das Portfolio wird kontinuierlich durch weitere umweltverträgliche und leicht zu handhabende Reinigungsmedien ergänzt. Für die Akquisition von neuen Kunden aus der Pharma-/Biotech- und der Chemiebranche im Rhein-Main-Gebiet ist der neue Standort von grosser Bedeutung, da die Wettbewerbsfähigkeit am europäischen Markt und die Kundennähe deutlich verbessert sind.

Die Büroräumlichkeiten befinden sich im Parterre des Gebäudes F821.



Entwicklung unserer elektronischen Zeiterfassung

Im Jahr 2017 konnten Erweiterungen und Optimierungen erfolgreich in der Enzler Reinigungen AG implementiert werden.

Im vergangenen Jahr ist es uns gelungen, sehr viele Objekte in unser Zeiterfassungssystem zu integrieren. Wir erfassen mittlerweile die Arbeitszeit von 400 Mitarbeitenden in über 100 Objekten, mehrheitlich

über Zeiterfassungsterminals, die vor Ort installiert sind. Mithilfe der Zeiterfassung sind wir mit unseren Mitarbeitenden verbunden und es ist uns möglich zu sehen, welcher Mitarbeiter wann zur Arbeit erschienen

ist. Neben der Anwesenheitskontrolle haben wir die Möglichkeit, Mitteilungen an die Mitarbeitenden zu senden, und auf Abwesenheiten können unsere Objektleiter umgehend reagieren.



Enzler-Firmenkultur Nr. 2:
Ich bin zuverlässig und pünktlich.

Workshop im Kloster Fahr

Die Enzler Gruppe organisierte einen Workshop zum Thema Personalführung für alle Führungskräfte im operativen Tagesgeschäft.

Um der steigenden Personalverantwortung und den hohen Qualitätsansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden, haben wir alle Abteilungs-, Einsatz-, Objekt- und Sektorleiterinnen und -leiter zum Workshop Personalführung ins Kloster

Fahr eingeladen. Die Teilnehmenden lernten, sich mit ihrer Führungsrolle intensiv auseinanderzusetzen, sie aktiv wahrzunehmen und vorbildhaft umzusetzen. Eine natürliche Autorität auszustrahlen und authentisch gegenüber den Mitarbeitenden auf-

zutreten, ist auch in unserer Branche unerlässlich und war eines der wichtigsten Lernziele. Erkenntnisse für das eigene Handeln und die Wirkung auf andere konnten die Teilnehmenden im Austausch untereinander reflektieren. Darüber hinaus diente

der Anlass dem Teambuilding innerhalb der Enzler Gruppe und fand deshalb ausserhalb des Arbeitsplatzes in idyllischer Lage bei guter Verpflegung statt.



Kloster Fahr bei Unterengstringen

Enzler Reinigungen AG

Hauptsitz

Förrlibuckstrasse 110
8005 Zürich
T 044 455 55 00
F 044 455 55 10
info@enzler.com

Niederlassungen

Zürcherstrasse 139
8952 Schlieren
T 044 455 55 55
F 044 455 55 66

Täferstrasse 2a
5405 Baden-Dättwil
T 056 444 08 88
F 056 444 08 89

Weinberglistrasse 4
6005 Luzern
T 041 414 39 00
F 041 414 39 09

Rüthofstrasse 14
8370 Sirnach
T 071 421 21 21
F 071 421 21 22

Bürglistrasse 31
8400 Winterthur
T 052 224 66 66
F 052 224 66 67

Fürstenlandstrasse 96
9014 St. Gallen
T 071 280 00 77

Hohenrainstrasse 10
4133 Pratteln
T 061 827 30 30
F 061 827 30 33

Allmendweg 8 (302a)
4528 Zuchwil
T 032 556 22 22

Enzler Hygiene AG

Förrlibuckstrasse 110
8005 Zürich
T 044 455 55 44
F 044 455 55 10
info@enzlerh-tec.com

Allmendweg 8 (302a)
4528 Zuchwil
T 032 556 22 22

Kompetenzzentrum Hygiene
Zehntenstrasse 54
4133 Pratteln
T 044 455 55 44

Enzler Hotel-Services AG

Zürcherstrasse 139
8952 Schlieren
T 043 299 70 99
F 044 455 55 66
infode@enzlerh-pro.com

Enzler Hôtel Services SA

Avenue Wendt 16
1203 Genf
T 022 344 30 50
F 022 344 30 58
infofr@enzlerh-pro.com

Beratherm AG

Zehntenstrasse 54
4133 Pratteln
T 061 821 81 00
F 061 821 08 00
info@beratherm.ch

Beratherm Deutschland GmbH

Industriepark Höchst
Geb. F 821, Büro 007
65926 Frankfurt am Main
T 0049 69 308 58 75 33
info@beratherm.de

Impressum

Herausgeber

Enzler Reinigungen AG
Förrlibuckstrasse 110
8005 Zürich

Konzept/Redaktion/Text/ Gesamtverantwortung

Nadine Deckert
Enzler Reinigungen AG
n.deckert@enzler.com

Gestaltung

Match Communications GmbH
8005 Zürich
welcome@matchcom.ch